



Hướng dẫn sử dụng
Outdoor Wi-Fi Camera OC1

Thông số kỹ thuật

Nguồn điện: DC5V ± 10%

Micro: ghi âm, bạn có thể nghe âm thanh trong khi xem hình ảnh

Khe cắm thẻ nhớ SD: khe cắm thẻ nhớ lưu trữ cục bộ, hỗ trợ thẻ nhớ Micro SD (lên đến 128 GB)

Nút Reset: nhấn giữ trong 5 giây để cài đặt lại Camera và khôi phục cài đặt gốc.

Cài đặt ứng dụng

Ứng dụng tương thích với hệ điều hành iOS và Android. Tìm kiếm "**365 Life**" trên App Store hoặc Google Play

Tải ứng dụng: Quét mã QR của ứng dụng bên dưới và hoàn tất cài đặt

Đăng ký và đăng nhập: Mở ứng dụng, đăng ký và đăng nhập theo hướng dẫn.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Quét mã và tải xuống
365 Life App

Cài đặt Router (Bộ định tuyến)

Sản phẩm này chỉ hỗ trợ các bộ định tuyến trong băng tần 2.4GHz, không hỗ trợ các bộ định tuyến trong băng tần 5GHz. Đặt thông số này trước khi định cấu hình các thông số liên quan của bộ định tuyến cho Wi-Fi. Không sử dụng các ký tự đặc biệt như @#\$%^& cho mật khẩu Wi-Fi. Để điện thoại và camera càng gần bộ định tuyến càng tốt để tăng tốc độ thiết lập.



Hãy đảm bảo Wi-Fi đang hoạt động

Đăng nhập

Đăng ký:

Nếu chưa có tài khoản trên ứng dụng, bạn có thể đăng ký tài khoản hoặc đăng nhập bằng mã xác minh SMS. Vui lòng tham khảo trang này và trang tiếp theo để tìm hiểu về quy trình đăng ký. Chọn "**Register**" (Đăng ký) để truy cập trang chính sách bảo mật của ứng dụng. Chọn "**Agree**" (Đồng ý) để nhập số điện thoại di động hoặc trang đăng ký địa chỉ email.

Đăng nhập:

Nếu đã có tài khoản, bạn có thể bỏ qua việc tạo tài khoản mới và chọn "**Sign in**" (Đăng nhập) để chuyển đến trang đăng nhập.

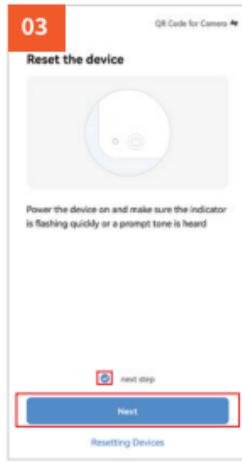
- (1) Hệ thống tự động chọn quốc gia / khu vực hiện tại của bạn, hoặc bạn có thể chọn thủ công quốc gia / khu vực.
- (2) Nhập số điện thoại di động hoặc địa chỉ email đã đăng ký của bạn và nhập mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống.

Thêm thiết bị

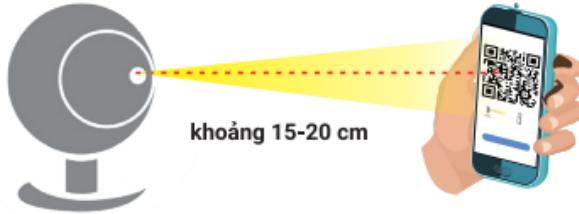
Đảm bảo Wi-Fi đã được bật và có kết nối Internet.

Mở ứng dụng và nhấn "+" ở góc trên bên phải của màn hình chính (Hình 01); chọn "**Camera**" (Camera) và chọn "**Outdoor Wi-Fi Camera OC1**" (Camera Wi-Fi ngoài trời OC1) (Hình 02).
Thêm thiết bị camera; Sau đó chọn "**Next**" (Tiếp theo) (Hình 03).

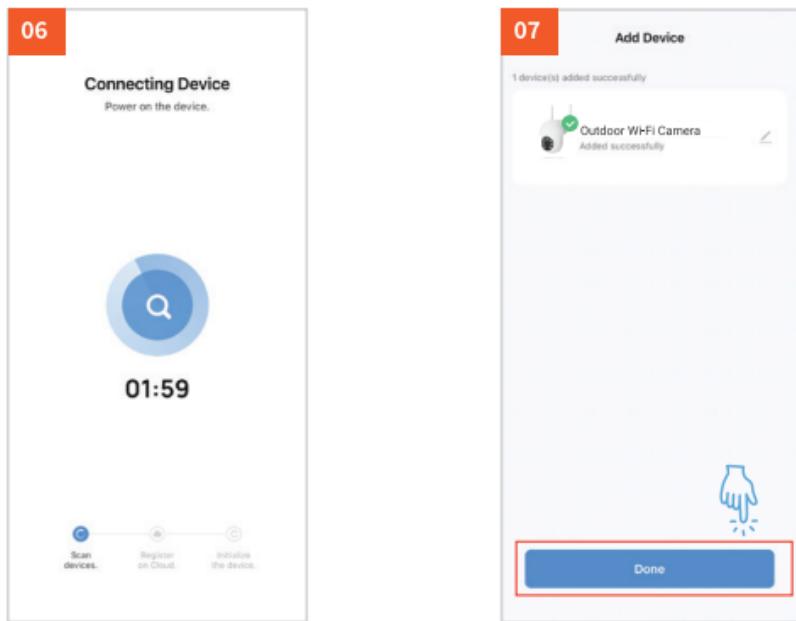
Tìm giao diện cáp nguồn của thiết bị, lắp cáp nguồn, bật nguồn điện và khởi động thiết bị.



Nhập mật khẩu Wi-Fi, chọn "Next" (Tiếp theo) (Hình 04), để khởi động camera (camera sẽ thực hiện trạng thái tự kiểm tra sau khi lên nguồn và ống kính sẽ xoay). Khi nghe thấy lời nhắc của camera, ứng dụng di động sẽ tạo mã QR, sử dụng mã QR để cài chỉnh ống kính camera (đặt camera trước ống kính máy ảnh điện thoại di động khoảng 15-20 cm) (Hình 05).

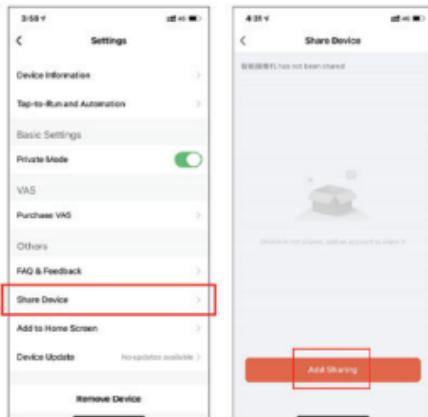


Khi bạn nghe thấy âm thanh "Bíp", camera sẽ phát ra âm thanh, chọn "I Heard a Prompt" (Tôi nghe lời nhắc) và chờ kết nối (Hình 06), khi thiết bị được thêm thành công và chọn "Done" (Hoàn thành) (Hình 07).



Chia sẻ thiết bị

Camera chỉ có thể được kết nối với một điện thoại tại một thời điểm. Tuy nhiên, các thành viên khác trong gia đình có thể được chia sẻ hình ảnh quan sát từ xa nếu đã có tài khoản trên ứng dụng. Quy trình chia sẻ chi tiết như sau: Mở "**Settings**" (Cài đặt) và chọn "**Share Device**" (Chia sẻ thiết bị) - "**Add Sharing**" (Thêm chia sẻ). Nhập vào tài khoản chia sẻ.



Hỏi & Đáp

Câu 1: Phải làm gì nếu không thể kết nối camera khi đang sử dụng?

Nếu bạn không nghe thấy tiếng "bíp" sau khi camera hoàn tất quá trình tự khởi động, bạn cần nhấn nút "Reset" (Đặt lại) 5-6s để đặt lại thiết bị. Sau khi đặt lại thành công, bạn sẽ nghe thấy tiếng "bíp", và bạn có thể sử dụng điện thoại để cấu hình lại thiết bị từ đầu. Camera chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4GHz, hãy đảm bảo bạn đã kết nối đúng mạng. Khi kết nối camera, bạn sẽ nghe thấy các lời nhắc khác nhau, vui lòng làm theo lời nhắc để thao tác.

Câu 2: Làm thế nào để kết nối camera với mạng Wi-Fi khác?

Nếu Wi-Fi hiện tại của camera và Wi-Fi bạn muốn chuyển đổi có thể được kết nối đồng thời, bạn có thể kéo xuống cuối giao diện cài đặt và nhấn "Remove Device" (Xoá thiết bị) để định cấu hình mạng Wi-Fi mới; nếu camera bị ngắt kết nối khỏi Wi-Fi hiện tại, ứng dụng sẽ hiển thị "Device Disconnected" (Thiết bị chưa được kết nối), xóa camera khỏi ứng dụng. Sau đó kết nối lại camera với Wi-Fi mới mà bạn muốn chuyển sang.

Câu 3: Sau khi cài đặt thẻ nhớ SD và chọn chế độ ghi thẻ nhớ để ghi hình cả ngày, tại sao trong video lại xuất hiện một đoạn trống?

Đảm bảo thẻ nhớ SD hoạt động bình thường. Nếu không, vui lòng định dạng lại (format) thẻ nhớ SD. Nếu các đoạn trống vẫn còn sau khi định dạng video, vui lòng sử dụng thẻ nhớ SD khác.

Mẹo: Khi xóa bộ nhớ cache và khởi động lại, camera có thể tạo ra các đoạn trống trên dòng thời gian của video.

Câu 4: Tại sao điện thoại của tôi không thể nhận thông báo?

Đảm bảo bạn đã cho phép ứng dụng gửi thông báo trong cài đặt thiết bị di động; đảm bảo bạn đã bật tất cả các tùy chọn cho đẩy thông báo; đảm bảo thời gian hiện tại không phải thời gian bạn đã lén lút tắt thông báo.

Mẹo: Thiết bị di động sẽ không nhận được bất kỳ thông báo nào khi bạn xem video trực tiếp từ camera.

Câu 5: Khi chọn chia sẻ riêng tư, tôi có thể chia sẻ với bao nhiêu tài khoản? Làm thế nào để hủy chia sẻ?

Băng thông mạng có sự giới hạn và quá nhiều người không thể truy cập camera cùng một lúc. Camera có thể sử dụng gói dịch vụ đám mây để chia sẻ với tối đa 10 tài khoản. Trên màn hình chia sẻ riêng tư, chạm và giữ tài khoản bạn muốn hủy chia sẻ, sau đó chọn "Cancel" (Hủy).

Câu 6: Tại sao lại có một vòng tròn trên video và tại sao video lại có bộ đệm khi xem?

Vòng tròn trên video báo hiệu video vẫn đang tải. Vui lòng kiểm tra kết nối mạng của camera và thiết bị di động hoặc thay đổi chất lượng video từ HD sang SD.

Câu 7: Tại sao camera lại phát ra tiếng ồn?

Khi camera quay, mô tơ sẽ phát ra một âm thanh nhỏ, cho nên ứng dụng sẽ ghi lại những âm thanh này thông qua micro của camera. Bạn có thể tắt âm thanh này bằng cách tắt chế độ **Live View** (Xem trực tiếp). Ngoài ra, khi khoảng cách giữa thiết bị di động và camera quá gần có thể tạo ra tiếng vang, cho nên, hãy đặt thiết bị xa ra khỏi camera. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu camera phát ra tiếng ồn bất thường không thể tắt được.

Bảo hành

Một: Khi mua sản phẩm này, vui lòng đọc kỹ các điều khoản bảo hành sau để đảm bảo rằng sản phẩm có chế độ bảo hành hợp lệ.

1. Người dùng nên xác thực và giữ phiếu này khi mua sản phẩm.
2. Phiếu bảo hành sẽ được cấp cùng lúc mua sản phẩm.
3. Phiếu bảo hành này không hợp lệ nếu bị sai thông tin.
4. Thời gian bảo hành sản phẩm là một năm. Trong thời gian bảo hành, công ty sẽ cung cấp bảo trì và thay thế phụ tùng miễn phí với các vấn đề như lỗi sản phẩm, vấn đề về chất lượng thiết bị hoặc sản xuất ban đầu.

Hai: Các nguyên nhân gây hư hỏng sản phẩm, khiến sản phẩm không thể hoạt động bình thường sau đây không nằm trong phạm vi bảo hành.

1. Hư hỏng do không sử dụng và lắp đặt theo đúng hướng dẫn.
2. Hư hỏng sản phẩm do con người hoặc do tai nạn.
3. Không được công ty chấp thuận bảo trì, đã qua sửa chữa hoặc vỡ nhãn dán niêm phong sản phẩm.
4. Sản phẩm đã quá cũ, móp cán và trầy xước trên bề mặt.

Ba: Sau khi hết thời hạn bảo hành, người dùng vẫn có thể tiếp tục sử dụng bảo hành của công ty nhưng sẽ phải trả phí dịch vụ tương ứng.