

Sổ tay Hướng dẫn Sử dụng

S55BG97*

Màu sắc và hình dáng có thể khác nhau tùy theo sản phẩm và để cải tiến hoạt động, các thông số kỹ thuật có thể sẽ được thay đổi mà không cần thông báo trước.

Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi để cải thiện chất lượng mà không cần thông báo.

© Samsung

Samsung sở hữu bản quyền hướng dẫn sử dụng này.

Cấm sử dụng hoặc sao chép một phần hoặc toàn bộ sách hướng dẫn này mà không có sự ủy quyền của Samsung.

Các nhãn hiệu không phải của Samsung thuộc sở hữu của các chủ sở hữu tương ứng.

Nội dung

Trước khi sử dụng sản phẩm

Lưu ý an toàn

- 3 Điện và an toàn
- 4 Cài đặt
- 5 Hoạt động

Làm sạch

Tư thế đúng khi sử dụng sản phẩm

Chuẩn bị

Cài đặt

- 9 Ráp chân đế
- 10 Thận trọng khi di chuyển sản phẩm
- 11 Kiểm tra không gian xung quanh sản phẩm
- 11 Điều chỉnh độ nghiêng và độ cao của sản phẩm
- 13 Xoay sản phẩm
- 15 Gắn GIÁ TREO TƯỜNG

Pa-nen điều khiển

Các kết nối

Các cổng

Kết nối sản phẩm với One Connect

- 22 Kết nối Sản phẩm với máy tính làm USB HUB

Làm sạch các cáp được kết nối

Điều khiển từ xa và các thiết bị ngoại vi

- 24 Kết nối Samsung Smart Remote với sản phẩm

Về Samsung Smart Remote

- 28 Kết nối Ark Dial với sản phẩm
- 29 Giới thiệu về Ark Dial

Thận trọng và lưu ý

Đọc sau khi lắp đặt sản phẩm

- 32 Kích cỡ hình ảnh và tín hiệu đầu vào

Đọc trước khi kết nối với máy tính (Độ phân giải được hỗ trợ)

- 33 VESA DMT
- 34 VESA CVT

Độ phân giải được hỗ trợ đối với tín hiệu Video

- 35 CTA-861
- 36 Danh sách card đồ họa hỗ trợ QUANTUM HDR 2000

Các thông số kỹ thuật

Thông số chung

Phụ lục

Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)

- 39 Không phải lỗi sản phẩm
- 40 Hỏng hóc sản phẩm do lỗi của khách hàng
- 40 Khác

FreeSync (cho card đồ họa AMD)

- 42 Các mẫu trong danh sách Cạc Đồ họa hỗ trợ FreeSync

Trước khi sử dụng sản phẩm

Lưu ý an toàn

Cảnh báo

Có thể xảy ra chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong nếu không tuân theo các hướng dẫn.

Thận trọng

Có thể xảy ra thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản nếu không tuân theo các hướng dẫn.

LƯU Ý			
NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT. KHÔNG ĐƯỢC MỞ RA.			
THẬN TRỌNG: ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THÁO NẮP MÁY (HOẶC LƯNG MÁY). NGƯỜI SỬ DỤNG KHÔNG THỂ BẢO DƯỠNG CHI TIẾT NÀO BÊN TRONG. HÃY CHUYỂN TẤT CẢ CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG CHO NHÂN VIÊN ĐỦ TRÌNH ĐỘ.			
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu thực hiện bất kỳ cách tiếp xúc nào với bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.		Điện áp AC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp AC.
	Biểu tượng này báo cho bạn thông tin quan trọng liên quan tới vận hành và bảo dưỡng kèm theo sản phẩm này.		Điện áp DC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp DC.
	Sản phẩm loại II: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không có trên sản phẩm có dây dẫn điện lưới, sản phẩm PHẢI được đảm bảo kết nối với dây bảo vệ nối đất (mặt đất).		Thận trọng. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người sử dụng tham khảo tài liệu Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.

Điện và an toàn

Cảnh báo

- Không sử dụng dây nguồn hoặc phích cắm bị hỏng, hoặc ổ cắm điện bị lỏng.
- Không sử dụng nhiều sản phẩm với một ổ cắm nguồn duy nhất.
- Không chạm vào phích cắm nguồn với tay ướt.
- Cắm phích cắm nguồn vào hết cỡ để không bị lỏng.
- Cắm phích cắm nguồn vào ổ cắm nguồn được tiếp đất (chỉ các thiết bị được cách điện loại 1).

- Không bẻ cong hoặc giật mạnh dây nguồn. Cần thận để không đặt vật nặng lên dây nguồn.
- Không đặt dây nguồn hoặc sản phẩm gần các nguồn nhiệt.
- Lau sạch tất cả bụi bẩn xung quanh chân phích cắm nguồn hoặc ổ cắm nguồn bằng miếng vải khô.

Thận trọng

- Không rút dây nguồn trong khi sản phẩm đang được sử dụng.
- Chỉ sử dụng dây nguồn do Samsung cung cấp kèm theo sản phẩm của bạn. Không sử dụng dây nguồn với các sản phẩm khác.
- Đảm bảo ổ cắm điện sẽ được sử dụng để cắm dây nguồn không bị cản trở.
 - Phải rút dây nguồn để ngắt hoàn toàn nguồn điện vào sản phẩm khi xảy ra sự cố.
- Giữ phích cắm khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn.

Cài đặt

Cảnh báo

- Không đặt nệm, nhang đuổi côn trùng hoặc thuốc lá trên đỉnh sản phẩm. Không lắp đặt sản phẩm gần các nguồn nhiệt.
- Giữ túi nhựa đóng gói ngoài tầm với của trẻ em.
 - Trẻ em có thể bị ngạt thở.
- Không lắp đặt sản phẩm trên bề mặt không vững chắc hoặc rung động (giá đỡ không chắc chắn, bề mặt nghiêng, v.v.)
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng và/hoặc gây ra thương tích.
 - Sử dụng sản phẩm ở khu vực có độ rung quá mức có thể làm hỏng sản phẩm hoặc gây ra hỏa hoạn.
- Không lắp đặt sản phẩm trên xe hoặc ở nơi tiếp xúc với bụi, hơi ẩm (nước chảy nhỏ giọt, v.v.), dầu hoặc khói.
- Không để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng, nhiệt hoặc đồ vật nóng như bếp.
 - Tuổi thọ của sản phẩm có thể bị giảm hoặc có thể xảy ra hỏa hoạn.
- Không lắp đặt sản phẩm trong tầm với của trẻ em.
 - Sản phẩm có thể bị đổ và làm cho trẻ bị thương.
- Dầu ăn (chẳng hạn như dầu đậu nành) có thể làm hỏng hoặc làm biến dạng sản phẩm. Luôn để sản phẩm cách xa nơi có dầu. Và không lắp hoặc sử dụng sản phẩm trong bếp hoặc gần lò bếp.

Thận trọng

- Không làm rơi sản phẩm trong khi di chuyển.
- Không đặt úp mặt trước của sản phẩm xuống.
- Khi lắp đặt sản phẩm trên tủ hoặc trên giá, đảm bảo rằng cạnh dưới của mặt trước sản phẩm không nhô ra ngoài.
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng và/hoặc gây ra thương tích.
 - Chỉ lắp đặt sản phẩm trên tủ hoặc giá đúng kích thước.
- Đặt sản phẩm xuống nhẹ nhàng.
 - Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.
- Lắp đặt sản phẩm ở nơi khác thường (nơi tiếp xúc với nhiều hạt mịn, hóa chất, nhiệt độ quá cao/quá thấp hoặc độ ẩm cao hay nơi mà sản phẩm hoạt động liên tục trong thời gian dài) có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến hiệu suất của sản phẩm.
 - Đảm bảo hỏi ý kiến Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung nếu bạn muốn lắp đặt sản phẩm ở nơi như vậy.
- Trước khi lắp ráp sản phẩm, hãy tìm nơi bằng phẳng và vững chãi để đặt sản phẩm sao cho màn hình được úp xuống.
 - Sản phẩm bị cong. Tạo áp lực lên sản phẩm khi sản phẩm trên một mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi đặt sản phẩm úp xuống hoặc ngửa lên, không tạo áp lực lên màn hình.

Hoạt động

Cảnh báo

- Có điện cao áp bên trong sản phẩm. Không tự tháo, sửa chữa hoặc sửa đổi sản phẩm.
 - Hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung để sửa chữa.
- Để di chuyển sản phẩm, trước tiên hãy rút tất cả các cáp khỏi sản phẩm, kể cả cáp nguồn.
- Nếu sản phẩm phát ra tiếng động bất thường, mùi khét hoặc khói, hãy rút dây nguồn ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
- Không để trẻ em đu lên sản phẩm hoặc trèo lên đỉnh sản phẩm.
 - Trẻ em có thể bị thương hoặc chấn thương nghiêm trọng.
- Nếu sản phẩm bị rơi hoặc vỏ ngoài bị hỏng, hãy tắt nguồn và rút dây nguồn. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
 - Tiếp tục sử dụng có thể gây ra hỏa hoạn hoặc điện giật.

- Không để vật nặng hoặc những thứ mà trẻ thích (đồ chơi, kẹo, v.v.) trên đỉnh sản phẩm.
 - Sản phẩm hoặc vật nặng có thể đổ khi trẻ cố gắng với lấy đồ chơi hoặc kẹo, gây ra thương tích nghiêm trọng.
- Khi có chớp hoặc sấm sét, hãy tắt nguồn sản phẩm và rút cáp nguồn.
- Không làm rơi các đồ vật lên sản phẩm hoặc gây ra va chạm.
- Không di chuyển sản phẩm bằng cách kéo dây nguồn hoặc bất kỳ cáp nào.
- Nếu phát hiện rò rỉ gas, không chạm vào sản phẩm hoặc phích cắm nguồn. Đồng thời, thông gió khu vực đó ngay lập tức.
- Không nâng hoặc di chuyển sản phẩm bằng cách kéo dây nguồn hoặc bất kỳ cáp nào.
- Không sử dụng hoặc cất giữ các bình xịt dễ cháy nổ hoặc chất dễ cháy gần sản phẩm.
- Đảm bảo các lỗ thông gió không bị khăn trải bàn hoặc rèm cửa che kín.
 - Nhiệt độ bên trong tăng lên có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không nhét các vật bằng kim loại (đũa, đồng xu, kẹp tóc, v.v.) hoặc các vật dễ cháy (giấy, diêm, v.v.) vào sản phẩm (qua lỗ thông gió hoặc các cổng vào/ra, v.v.).
 - Đảm bảo tắt nguồn sản phẩm và rút dây nguồn khi nước hoặc các vật chất khác rơi vào sản phẩm. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
- Không đặt các vật chứa chất lỏng (bình, lọ, chai, v.v.) hoặc đồ vật bằng kim loại trên đỉnh sản phẩm.
 - Đảm bảo tắt nguồn sản phẩm và rút dây nguồn khi nước hoặc các vật chất khác rơi vào sản phẩm. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.

Thận trọng

- Để màn hình hiển thị hình ảnh tĩnh trong một thời gian dài có thể gây ra hiện tượng lưu ảnh hoặc điểm ảnh bị khuyết.
 - Đặt màn hình sang chế độ tiết kiệm năng lượng hoặc trình bảo vệ màn hình bằng hình ảnh chuyển động khi bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài.
- Rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài (trong kỳ nghỉ, v.v.).
 - Bụi bẩn tích tụ kết hợp với nhiệt có thể gây ra hỏa hoạn, điện giật hoặc rò điện.
- Sử dụng sản phẩm ở độ phân giải và tần số khuyến nghị.
 - Thị lực của bạn có thể bị giảm.

- Không lật ngược hoặc di chuyển sản phẩm bằng cách giữ chân đế.
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng hoặc gây ra thương tích.
- Nhìn màn hình ở khoảng cách quá gần trong thời gian dài có thể làm giảm thị lực của bạn.
- Không sử dụng máy làm ẩm hoặc bếp lò quanh sản phẩm.
- Để mắt bạn nghỉ ngơi trong hơn 5 phút hoặc nhìn ra xa sau mỗi giờ sử dụng sản phẩm.
- Không chạm vào màn hình khi đã bật sản phẩm trong một thời gian dài vì màn hình sẽ trở nên nóng.
- Cất giữ các phụ kiện nhỏ ngoài tầm với của trẻ em.
- Hãy thận trọng khi điều chỉnh góc của sản phẩm hoặc độ cao chân đế.
 - Tay hoặc ngón tay của bạn có thể bị kẹt và bị thương.
 - Nghiêng sản phẩm ở góc quá lớn có thể khiến sản phẩm bị đổ và có thể gây ra thương tích.
- Không đặt vật nặng lên sản phẩm.
 - Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.

Làm sạch

Các kiểu máy có độ bóng cao có thể có những vết bẩn màu trắng trên bề mặt nếu máy làm ẩm bằng sóng siêu âm được sử dụng gần đó.

 Hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất của Samsung nếu bạn muốn làm sạch bên trong sản phẩm (Có tính phí dịch vụ).

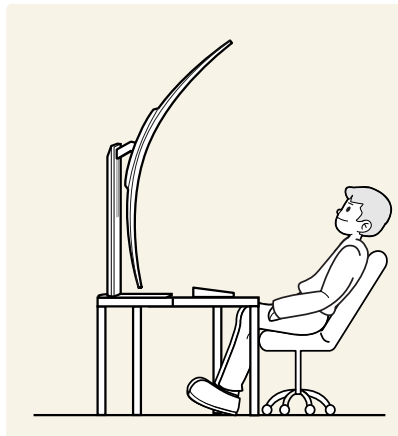
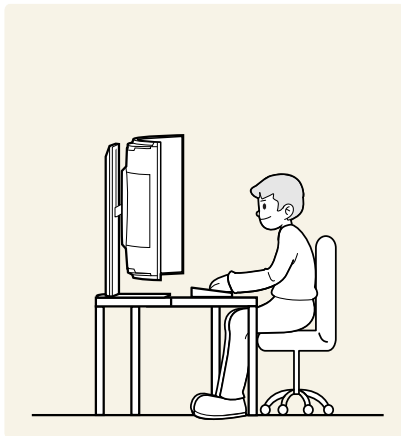
Không để tay hoặc đồ vật khác đè lên màn hình sản phẩm. Việc này có thể dẫn đến hư hỏng màn hình.

 Hãy cẩn thận khi làm sạch vì màn hình và bên ngoài của các LCD tiên tiến dễ bị trầy xước.

Tiến hành các bước sau khi làm sạch.

1. Tắt nguồn sản phẩm và PC.
 2. Rút dây nguồn khỏi sản phẩm.
-  Giữ cáp nguồn ở phích cắm và không chạm vào cáp với tay ướt. Nếu không, có thể xảy ra điện giật.
3. Lau sản phẩm bằng miếng vải sạch, mềm và khô.
Làm ướt khăn mềm với nước, vắt kiệt rồi dùng khăn lau sạch bên ngoài sản phẩm.
 - Không bôi chất làm sạch chứa cồn, dung môi hoặc chất có hoạt tính bề mặt lên sản phẩm.
 - Không phun nước hoặc chất làm sạch trực tiếp lên sản phẩm.
 4. Cắm dây nguồn vào sản phẩm khi kết thúc quá trình làm sạch.
 5. Bật nguồn sản phẩm và PC.

Tư thế đúng khi sử dụng sản phẩm



Sử dụng sản phẩm với tư thế đúng như sau:

- Giữ thẳng lưng.
- Khoảng cách xem tối ưu là hơn 80 cm.
- Giữ mắt ở ngay phía trước màn hình.
- Điều chỉnh góc sao cho ánh sáng không phản chiếu vào màn hình.
- Giữ cho cẳng tay vuông góc với cẳng tay trên và ngang bằng với mu bàn tay của bạn.
- Giữ khuỷu tay bạn ở góc vuông.
- Điều chỉnh độ cao của sản phẩm để bạn có thể giữ đầu gối ở góc 90 độ hoặc lớn hơn, gót chân đặt trên sàn và tay bạn ở phía dưới tim.
- Tập thể dục cho mắt hoặc chớp mắt thường xuyên sẽ làm mắt bạn hết mỏi.

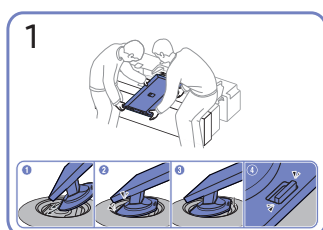
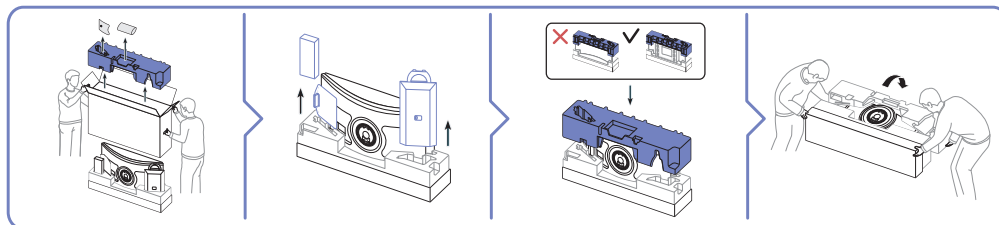
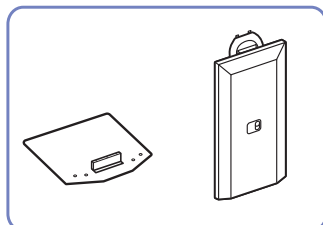
Chuẩn bị

Cài đặt

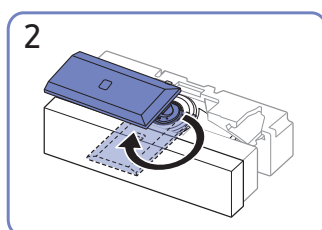
Ráp chân đế

 Trước khi lắp ráp sản phẩm, hãy tìm nơi bằng phẳng và vững chắc để đặt sản phẩm sao cho màn hình được úp xuống.

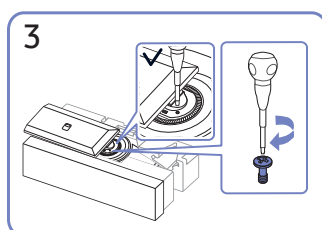
 Quá trình tháo rời sản phẩm được thực hiện theo hướng ngược lại với quá trình lắp ráp.



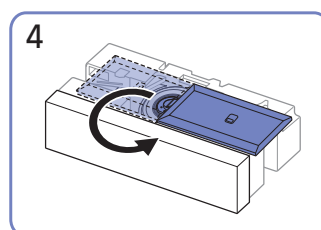
1
Đẩy trụ chân đế vào trong thân sản phẩm theo chiều mũi tên như hình vẽ.



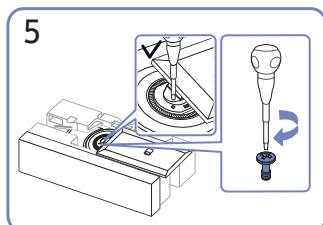
2
Xoay trụ chân đế 90 độ.



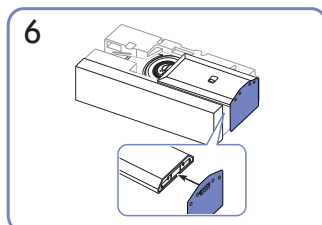
3
Vặn chặt vít liên kết ở giữa trụ chân đế.



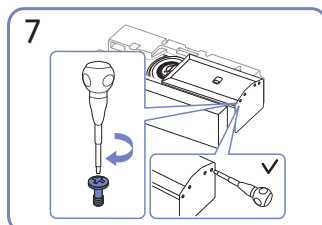
4
Xoay trụ chân đế 180 độ theo hướng ngược lại.



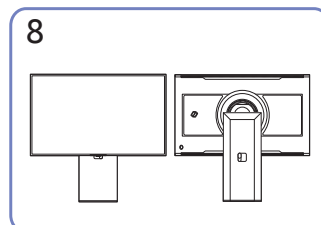
5
Vặn chặt vít liên kết ở giữa trụ chân đế.



6
Đặt đế lên trên trụ chân đế theo hướng minh họa trong hình. Kiểm tra trụ chân đế đã ráp nối chắc chắn.

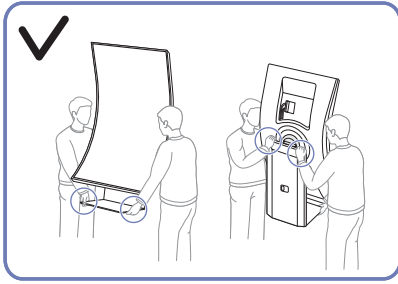


7
Vặn thật chắc đinh ốc liên kết nằm ở mặt dưới chân đế sao cho nó được cố định hoàn toàn.

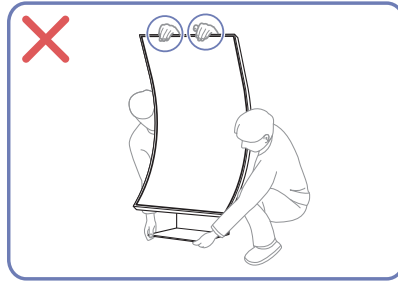


8
Lắp đặt bộ đã hoàn tất.

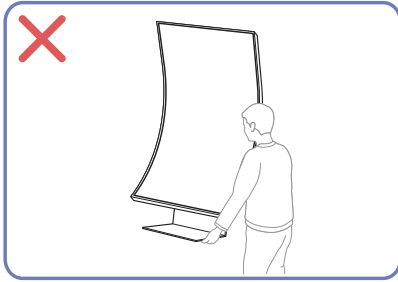
Thận trọng khi di chuyển sản phẩm



- Di chuyển sản phẩm bằng cách giữ đáy chân đế bằng một tay và giữ trụ chân đế bằng tay còn lại.



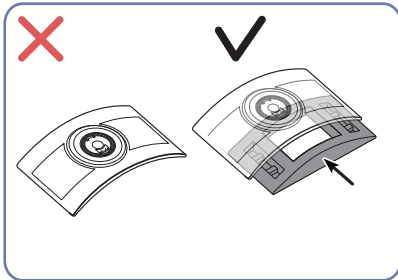
- Không dùng lực trực tiếp trên màn hình.
- Không cầm vào màn hình khi di chuyển sản phẩm.



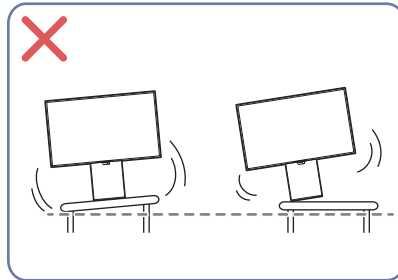
- Sản phẩm rất nặng. Đảm bảo rằng có một người nữa cùng giữ với bạn.



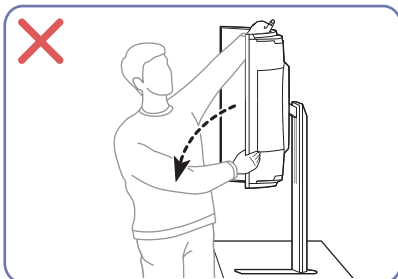
- Không ấn vào sản phẩm. Việc này có thể làm hỏng sản phẩm.



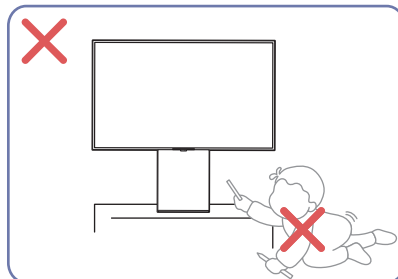
- Không đặt sản phẩm lên sàn khi đã tháo miếng đệm.



- Không lắp đặt sản phẩm trên bề mặt không vững chắc hoặc rung động (giá đỡ không chắc chắn, bề mặt nghiêng, v.v.)
- Khi lắp đặt sản phẩm trên tủ hoặc trên giá, đảm bảo rằng cạnh dưới của mặt trước sản phẩm không nhô ra ngoài.



- Không dựa vào hoặc kéo sản phẩm.

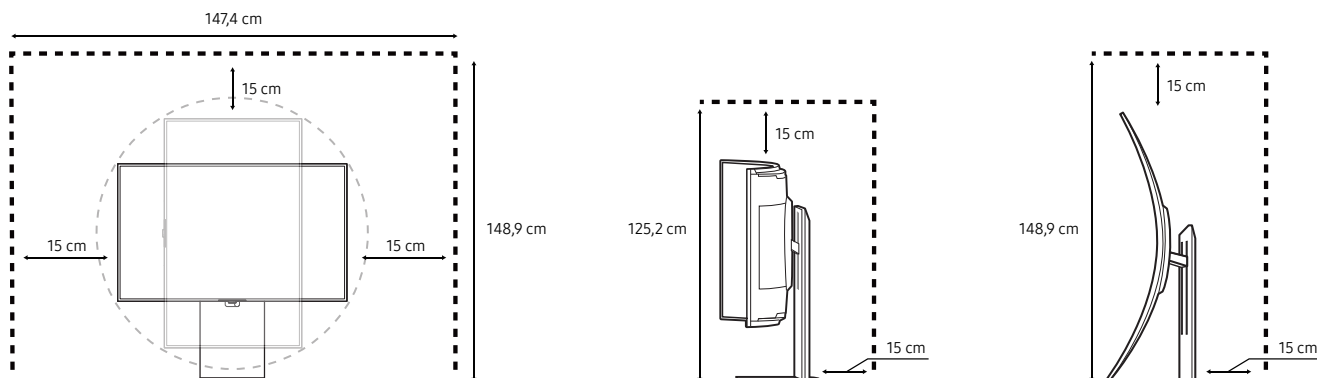


- Đảm bảo sản phẩm nằm ngoài tầm với của trẻ em.

Kiểm tra không gian xung quanh sản phẩm

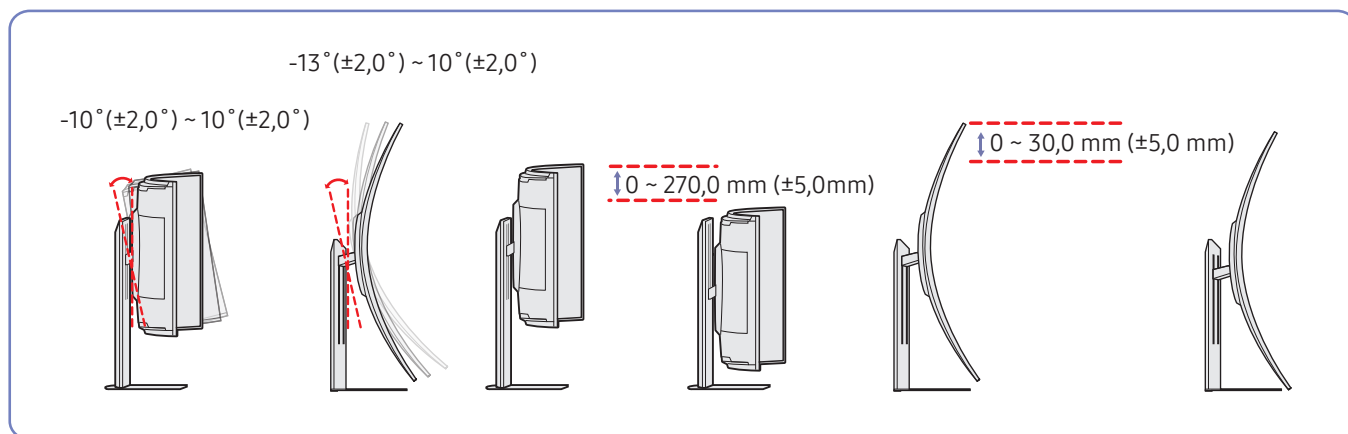
Đảm bảo có đủ không gian thông gió khi đặt sản phẩm. Sự tăng nhiệt độ theo khoảng cách thời gian có thể gây ra hỏa hoạn và làm hỏng sản phẩm. Duy trì đủ không gian xung quanh sản phẩm như trong sơ đồ khi lắp đặt sản phẩm.

 Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.



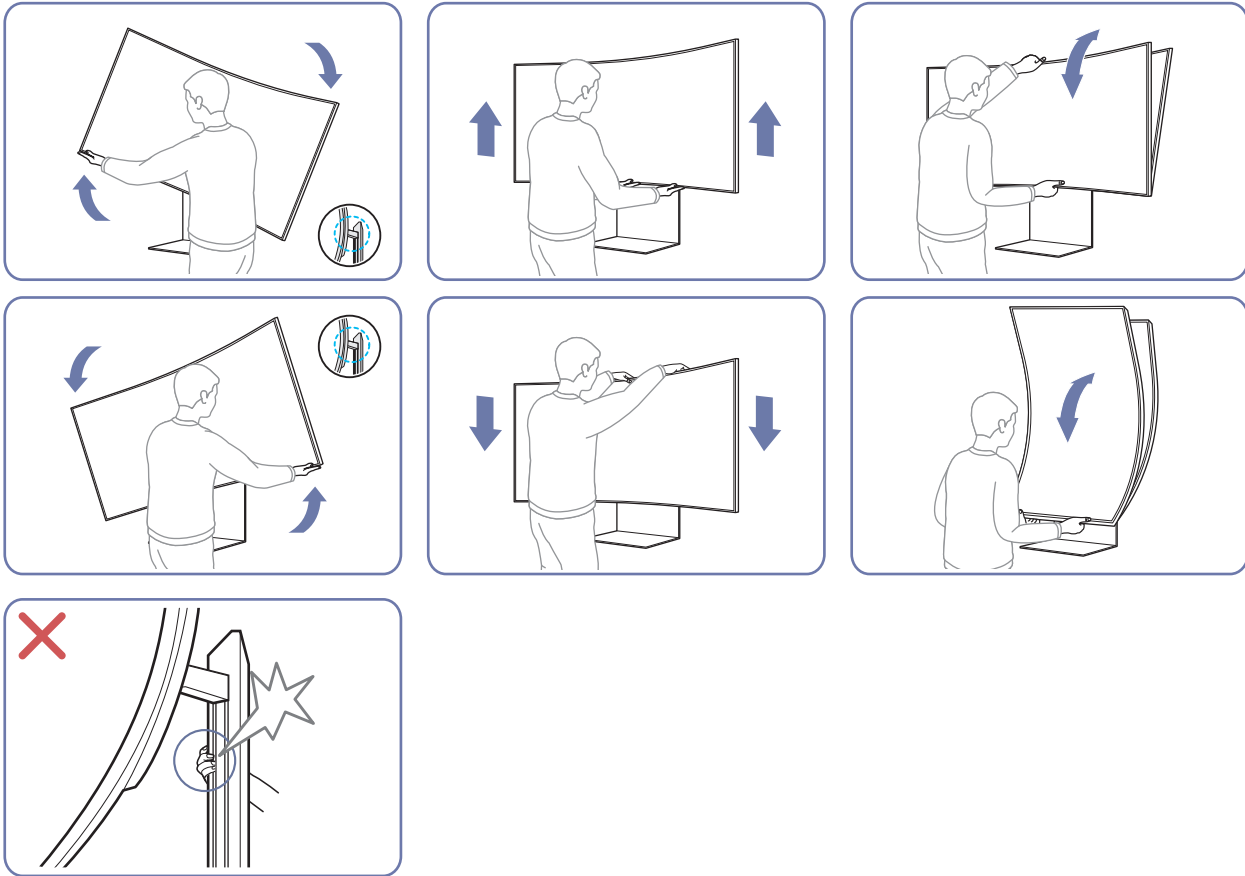
Điều chỉnh độ nghiêng và độ cao của sản phẩm

 Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.



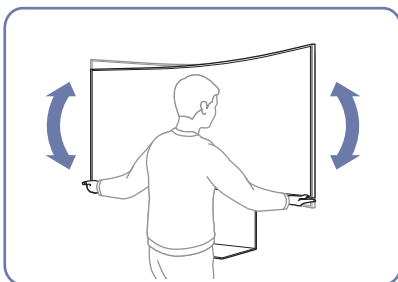
- Có thể điều chỉnh độ nghiêng và độ cao của sản phẩm.
- Chân đế có thể xê dịch một chút tại vị trí dừng trong khi điều chỉnh độ cao. Điều này xảy ra khi áp suất khí nén được điều chỉnh và không phải là lỗi. Có thể giảm thiểu vấn đề này bằng cách từ từ di chuyển sản phẩm.
- Khi điều chỉnh độ cao của chân đế, bạn có thể nghe thấy tiếng ồn. Tiếng ồn này được tạo ra vì bi bên trong đế trượt khi chiều cao của đế được điều chỉnh. Đây là tiếng ồn bình thường và không phải là lỗi của sản phẩm.
- Khi điều chỉnh độ cao, cần cẩn thận và đảm bảo cáp không mắc vào khe hở.

Thận trọng



- Cầm vào hai cạnh bên trái và phải của màn hình và điều chỉnh tay quay.
- Cầm vào giữa màn hình và điều chỉnh độ cao.
- KHÔNG dùng tay giữ bộ phận di chuyển chân để khi làm cân bằng màn hình. Tay bạn có thể bị đau.
- Không đặt đồ vật ở quanh phần dưới của sản phẩm. Sản phẩm hoặc đồ vật có thể bị hỏng khi điều chỉnh độ cao của sản phẩm.

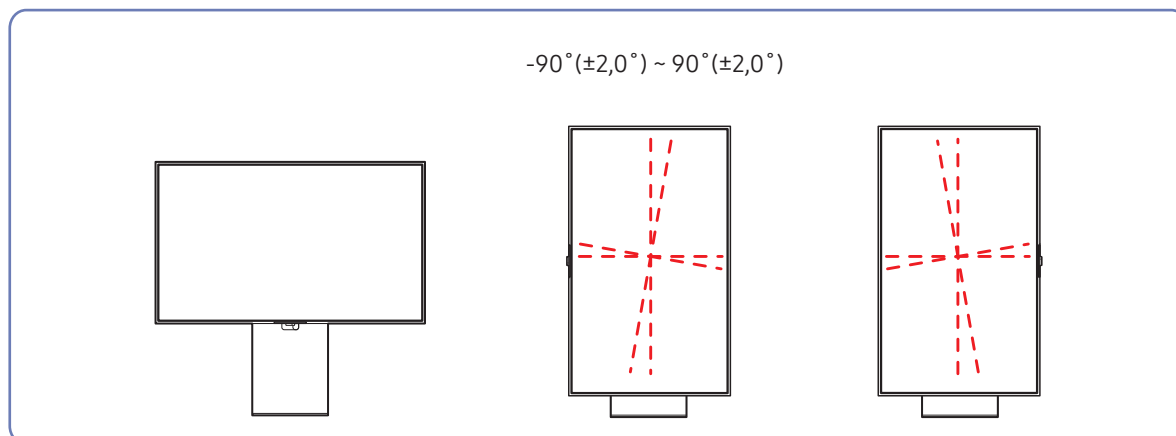
Sau khi điều chỉnh chiều cao và độ nghiêng của sản phẩm nếu màn hình vẫn không cân bằng, hãy thực hiện các thao tác sau.



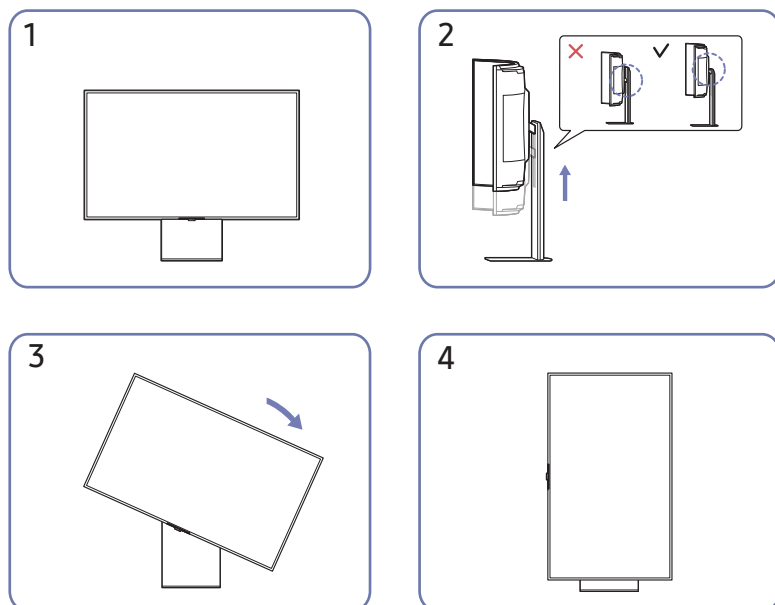
- Giữ hai cạnh khung lắp và điều chỉnh góc màn hình cho tới khi màn hình cân bằng. (Hãy chú ý, không giữ trực tiếp vào màn hình LCD).

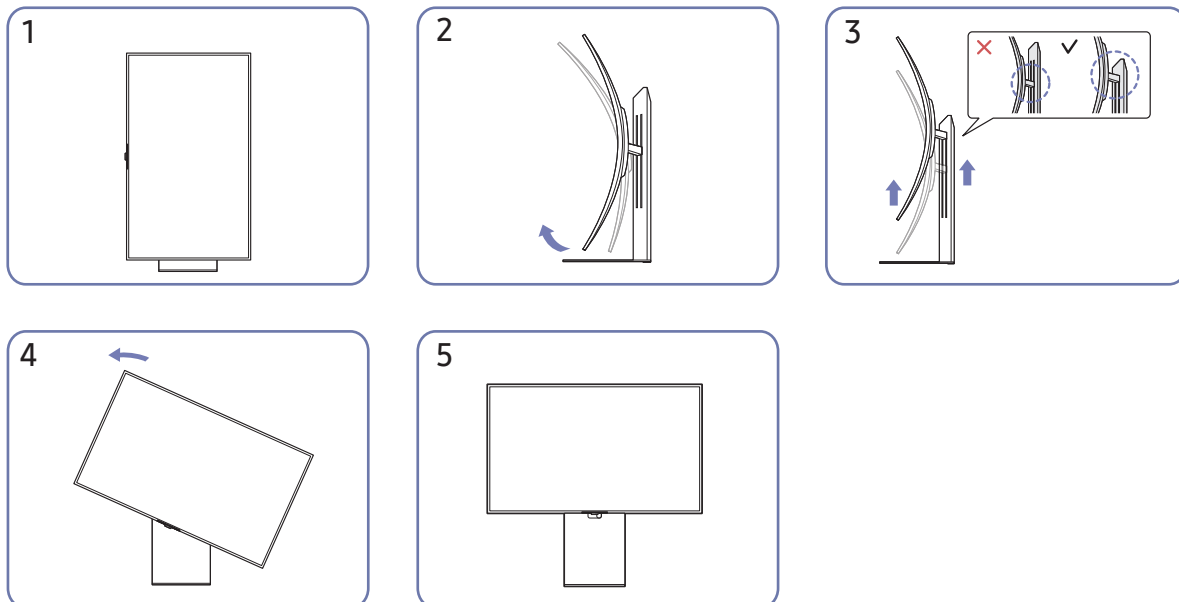
Xoay sản phẩm

 Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kĩ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.



Bạn có thể xoay sản phẩm như hiển thị dưới đây.



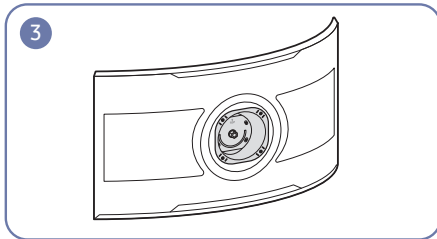
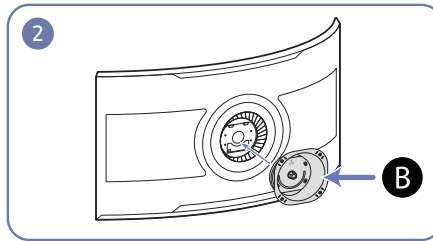
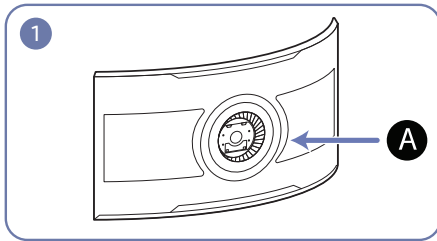


- Hãy nhớ nới rộng chân đế hoàn toàn trước khi xoay sản phẩm.
- Nếu chân đế không mở rộng hoàn toàn, sản phẩm sẽ không xoay được do bị khóa. Nếu bạn cố tình xoay sản phẩm, khóa có thể bị hỏng.
- Khi xoay sản phẩm, cẩn thận kéo đồ vật hay chân đế bị va chạm, làm hỏng sản phẩm.
- Có thể xoay sản phẩm sang trái hoặc phải.
- Sau khi xoay sản phẩm, hãy để sản phẩm cân bằng để phù hợp với môi trường lắp đặt.

Gắn GIÁ TREO TƯỜNG

 Giá đỡ có thể không được cung cấp, tùy thuộc vào quốc gia và khu vực.

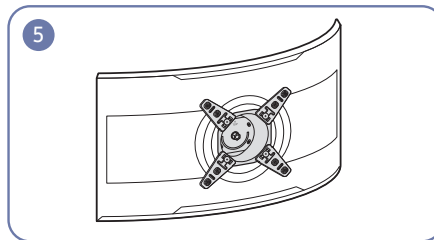
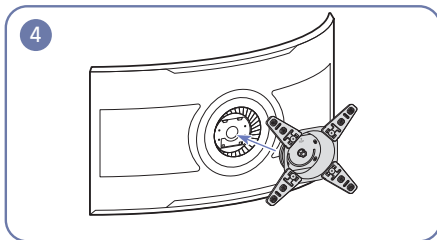
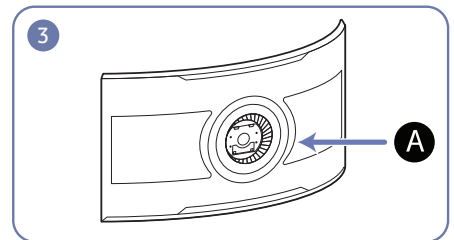
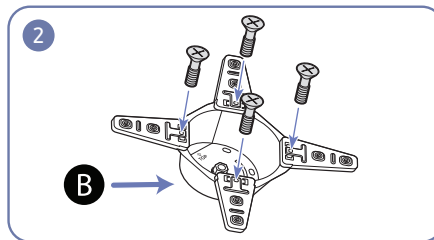
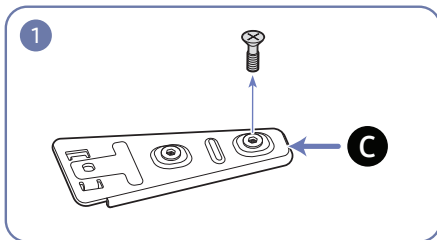
 Hãy tắt nguồn sản phẩm và tháo rời cáp nguồn khỏi ổ cắm.



A Gắn GIÁ TREO TƯỜNG ở đây

B GIÁ TREO TƯỜNG

Căn chỉnh **B** với **A** trên màn hình và siết chặt vít trên **B**.



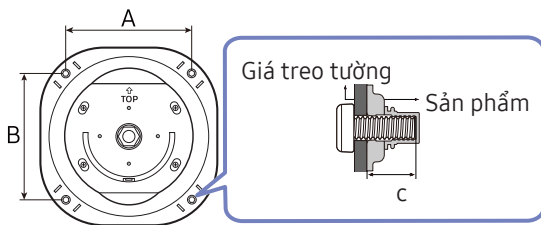
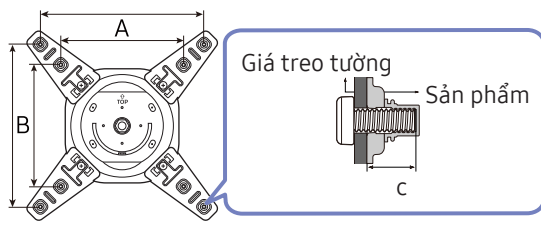
C Giá gắn tường phụ

Tháo các vít lắp trên **C**, sau đó dùng vít đã tháo ra để bắt chặt **B** và **C**.

Căn chỉnh **B** với **A** trên màn hình và siết chặt vít trên **B**.

Lưu ý

- Sử dụng vít dài hơn độ dài tiêu chuẩn có thể làm hỏng những bộ phận bên trong sản phẩm.
- Độ dài của các vít bắt buộc cho một giá treo tường không tuân theo các tiêu chuẩn VESA có thể khác nhau tùy vào các thông số.
- Không sử dụng vít không phù hợp với tiêu chuẩn VESA. Không gắn giá treo tường/giá trên mặt bàn với lực quá mạnh. Sản phẩm có thể bị hỏng hoặc rơi và gây thương tích. Samsung không chịu trách nhiệm về bất kỳ hỏng hóc hoặc thương tích nào gây ra bởi việc sử dụng vít không đúng hoặc gắn giá treo tường/giá trên mặt bàn với lực quá mạnh.
- Samsung không chịu trách nhiệm về những hỏng hóc đối với sản phẩm hoặc thương tích liên quan đến việc sử dụng giá treo tường khác giá treo tường được chỉ định hoặc do bạn tự lắp đặt giá treo tường.
- Để gắn sản phẩm lên tường, hãy đảm bảo rằng bạn mua giá treo tường có thể được gắn cách tường tối thiểu 15 cm.
- Hãy đảm bảo sử dụng bộ giá treo tường tuân theo những tiêu chuẩn này.
- Để lắp đặt màn hình bằng giá treo tường, hãy tháo chân đế khỏi màn hình.

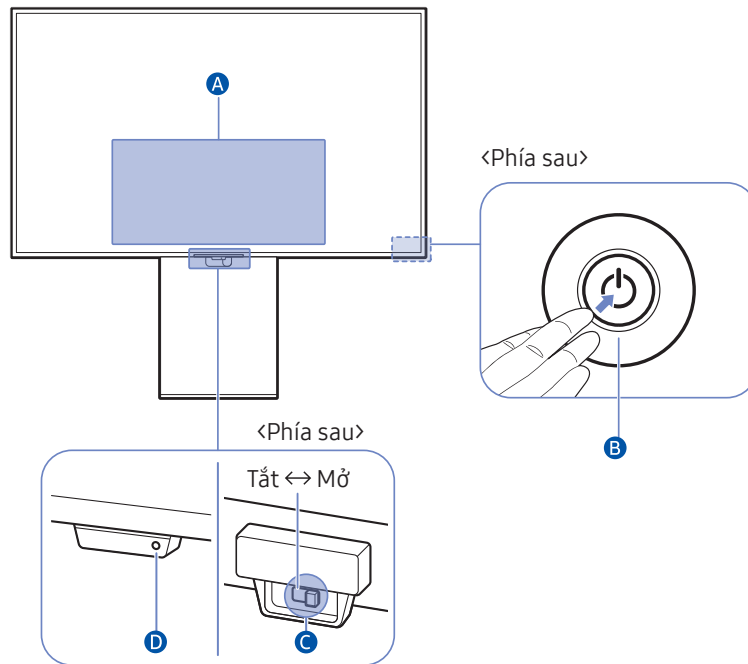
Tên mẫu sản phẩm	Thông số lỗ vít VESA (A * B) tính bằng milimet	C	Vít chuẩn	Số lượng		
S55BG97*	200,0 x 200,0	8,0 ~ 10,0 mm	M8	4 Chiếc		
Tên mẫu sản phẩm	Thông số lỗ vít VESA (A * B) tính bằng milimet	C	Vít chuẩn	Số lượng		
S55BG97*	300,0 x 300,0	8,0 ~ 10,0 mm	M8	4 Chiếc		
	400,0 x 400,0					

 Giá đỡ có thể không được cung cấp, tùy thuộc vào quốc gia và khu vực.

 Không lắp đặt bộ giá treo tường trong khi sản phẩm của bạn đang bật. Việc này có thể dẫn đến thương tích cá nhân do điện giật.

Pa-nen điều khiển

 Bạn có thể bật sản phẩm bằng nút Nguồn ở phía sau sản phẩm rồi sử dụng menu Điều khiển. Menu Điều khiển xuất hiện khi nhấn nút Nguồn trong khi sản phẩm đang On.



A Trình đơn điều khiển

-  **Nhà**
-  **Cài đặt**
-  **Trở về**
-  **Nguồn**
-  **Tắt nguồn**

B Nút trên điều khiển

- Nhấn nút : Hiện thị menu Điều khiển. Chọn hoặc chạy một mục được chọn trên menu.
- Nút Lên/Xuống: Di chuyển lên/xuống hoặc chuyển kênh từ một ứng dụng liên quan đến chương trình phát sóng.
- Nút Trái/Phải: Di chuyển sang trái/phải hoặc điều chỉnh âm lượng.

 Các nút có thể hoạt động khác nhau tùy thuộc vào trường hợp.

C Công tắc micrô

Bạn có thể bật hoặc tắt micrô bằng cách dùng công tắc ở dưới cùng của Sản phẩm.

Nếu micrô bị tắt, bạn sẽ không thể dùng Tất cả tính năng giọng nói và âm thanh sử dụng micrô.

- Vị trí và hình dạng của công tắc micrô có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy.
- Trong quá trình phân tích bằng dữ liệu từ micrô, dữ liệu sẽ không được lưu.

D Chỉ báo nguồn

- Đèn LED bật khi sản phẩm tắt.
- Đèn LED nhấp nháy khi sản phẩm vào chế độ chờ.

 Khi 60 giây qua đi mà không có tín hiệu nào, sản phẩm vào chế độ chờ. Ở chế độ chờ, màn hình bật lại khi có bất kỳ tín hiệu đầu vào nào hoặc nhấn bất kỳ nút nào trên điều khiển từ xa.

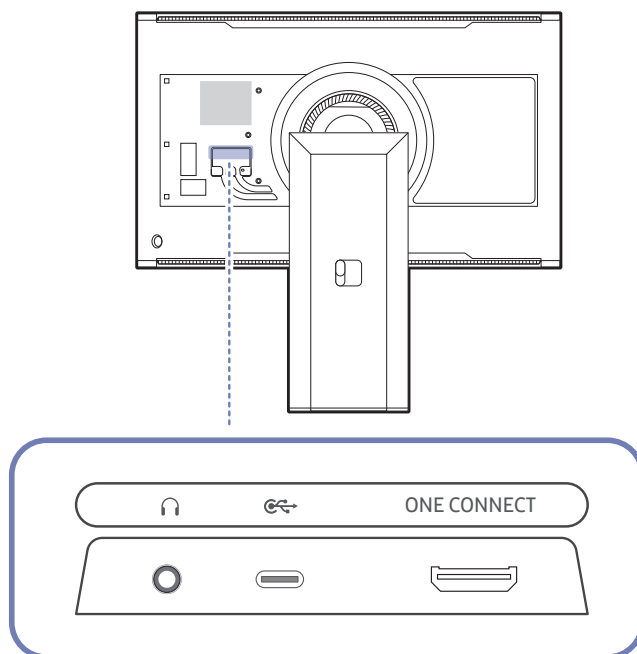
- Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày.
- Khi sử dụng các nút (ngoại trừ nút Nguồn) trên Samsung Smart Remote, đèn LED thu tín hiệu không nhấp nháy.

Các kết nối

Sử dụng các đầu nối, bạn có thể kết nối với các thiết bị ngoại vi.

Các cổng

 Các chức năng hiện có có thể thay đổi tùy theo kiểu sản phẩm. Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo. Tham khảo sản phẩm thực tế.

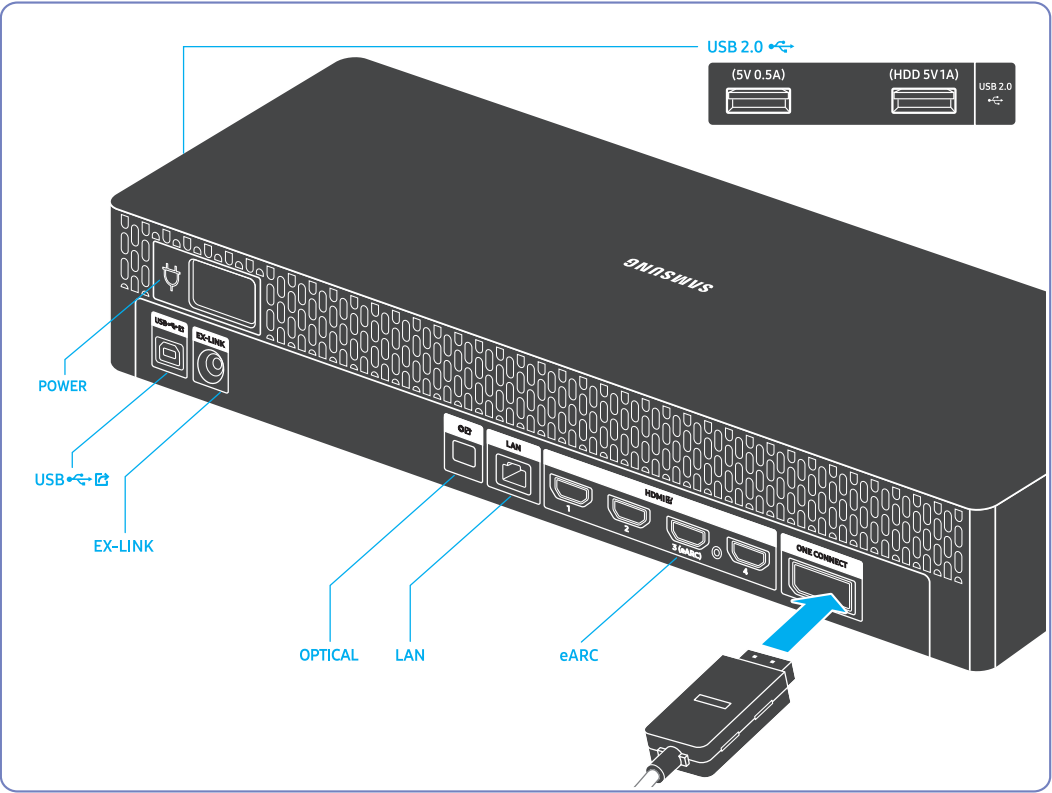


Cổng	Mô tả
	Kết nối với thiết bị đầu ra âm thanh như tai nghe.
	Kết nối với camera USB.  Cổng này không hỗ trợ phát nội dung phương tiện.  Để phát nội dung phương tiện, hãy dùng cổng USB trên Hộp One Connect.
ONE CONNECT	Sử dụng cáp One Invisible Connection đi kèm để kết nối sản phẩm với One Connect.

 Để biết thêm thông tin về việc kết nối với một thiết bị bên ngoài, hãy tham khảo  >  Menu >  Thiết bị đã kết nối > [Hướng dẫn kết nối](#).

Kết nối sản phẩm với One Connect

 Sản phẩm tắt khi ngắt kết nối cáp One Invisible Connection và bật khi kết nối cáp này.

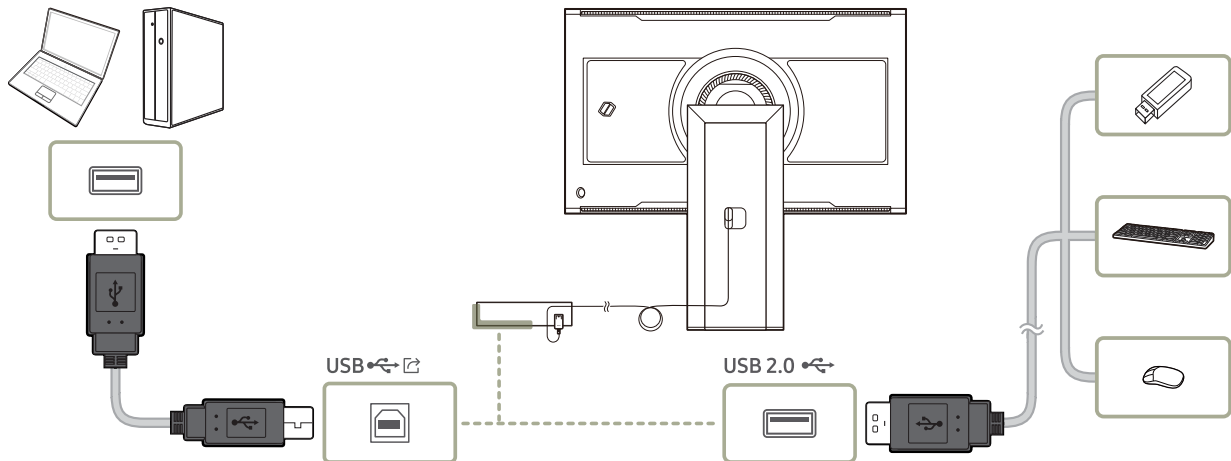


Cổng	Mô tả
USB 2.0 (5V 0.5A)	Kết nối với thiết bị USB.  Các cổng USB trên sản phẩm chấp nhận dòng điện một chiều tối đa là 0,5 A. Nếu vượt quá giá trị tối đa, các cổng USB có thể không hoạt động.
USB 2.0 (HDD 5V 1A)	Kết nối với thiết bị USB hoặc ổ cứng ngoài USB.  Các cổng USB trên sản phẩm chấp nhận dòng điện một chiều tối đa là 1,0 A. Nếu vượt quá giá trị tối đa, các cổng USB có thể không hoạt động.

USB 	Kết nối với máy tính qua cáp USB. Cổng này tương thích với cáp USB 2.0.  Để biết thêm thông tin về USB ngược dòng, hãy tham khảo phần "Kết nối Sản phẩm với máy tính làm USB HUB".
EX-LINK	Dành riêng cho các kỹ thuật viên dịch vụ.
	Kết nối với thiết bị âm thanh bằng cáp quang(kỹ thuật số).
LAN	Sử dụng cáp Cat 7(loại *STP) để kết nối. (10/100 Mbps) *Shielded Twist Pair
HDMI  1, 2, 3 (eARC), 4	Kết nối với thiết bị nguồn tín hiệu bằng cách sử dụng cáp HDMI hoặc cáp HDMI-DVI.
ONE CONNECT	Sử dụng cáp One Invisible Connection đi kèm để kết nối sản phẩm với One Connect.

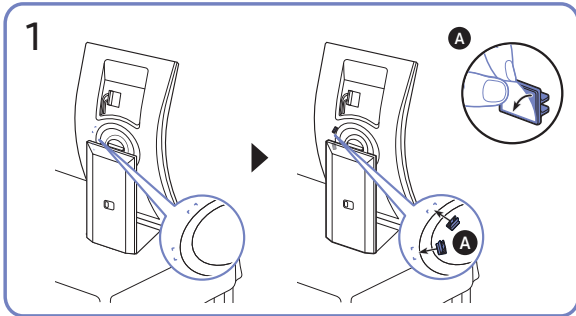
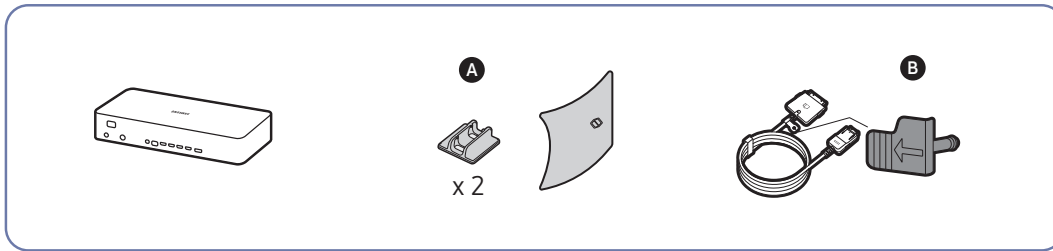
Kết nối Sản phẩm với máy tính làm USB HUB

Sử dụng sản phẩm làm hub, kết nối và sử dụng nhiều thiết bị nguồn khác nhau với sản phẩm cùng lúc.

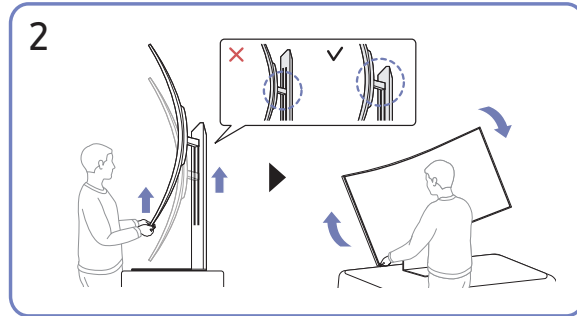


- Để phát hiện và khởi động thiết bị USB nhanh hơn, hãy kết nối thiết bị USB với cổng **USB 2.0** trên sản phẩm. Tốc độ đọc/ghi sẽ bị ảnh hưởng bởi thiết bị USB và máy tính.
- Đối với các vấn đề liên quan đến USB do hệ điều hành, chương trình hoặc phần mềm điều khiển, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp liên quan.
- Vì có rất nhiều thiết bị USB được phát hành trên thị trường, chúng tôi không thể đảm bảo rằng sản phẩm của chúng tôi tương thích với tất cả các thiết bị USB.
- Đối với HDD lưu trữ dung lượng lớn gắn ngoài yêu cầu nguồn điện bên ngoài, bạn nhớ kết nối nó với một với nguồn điện bên ngoài.
- Thiết bị USB yêu cầu dòng điện cao có thể không được hỗ trợ. **USB 2.0** có thể hỗ trợ dòng điện tối đa là 900mA.
- Có thể sạc pin ở chế độ tiết kiệm điện nhưng không thể sạc pin khi sản phẩm đang tắt nguồn.
- Không thể sạc thiết bị USB nếu cáp nguồn bị rút khỏi ổ cắm nguồn.
- Công ty không chịu trách nhiệm với các sự cố hoặc hư hỏng đối với thiết bị ngoại vi do dùng cáp không được phép sử dụng để kết nối.
- Một số sản phẩm không tuân theo các tiêu chuẩn USB và có thể gây lỗi khi thiết bị hoạt động.

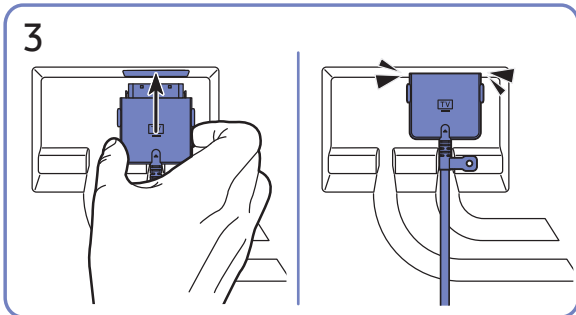
Làm sạch các cáp được kết nối



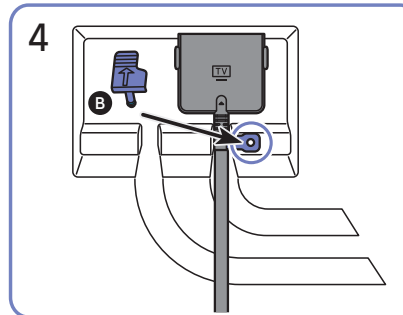
Gắn các thanh dẫn cáp vào rãnh ở mặt sau của màn hình.



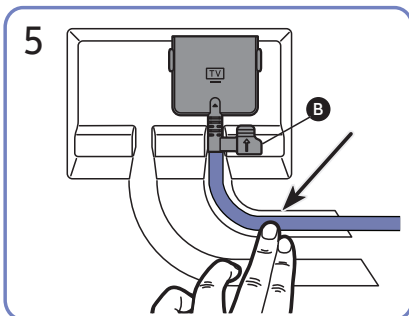
Nâng cổ chân đế lên cao hết cỡ, rồi xoay màn hình theo chiều kim đồng hồ để chuyển sang chế độ ngang.



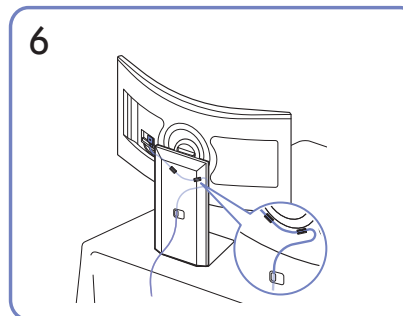
Cắm các cáp vào cổng tương ứng.



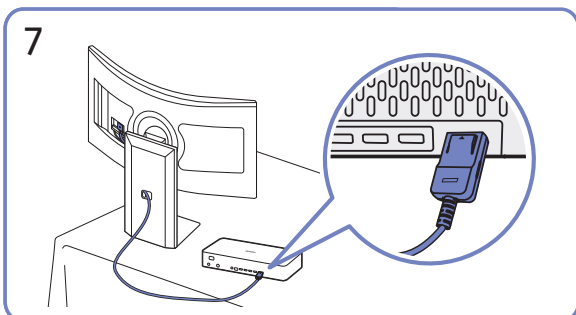
Lắp kẹp giữ cáp vào lỗ để cố định các dây cáp.



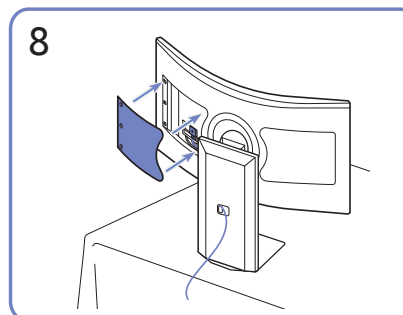
Đẩy dây cáp vào các rãnh cho gọn gàng.



Luồn cáp qua các thanh dẫn cáp cho gọn gàng.



Kết nối cáp với One Connect.



Đóng nắp sau để kết thúc quy trình.

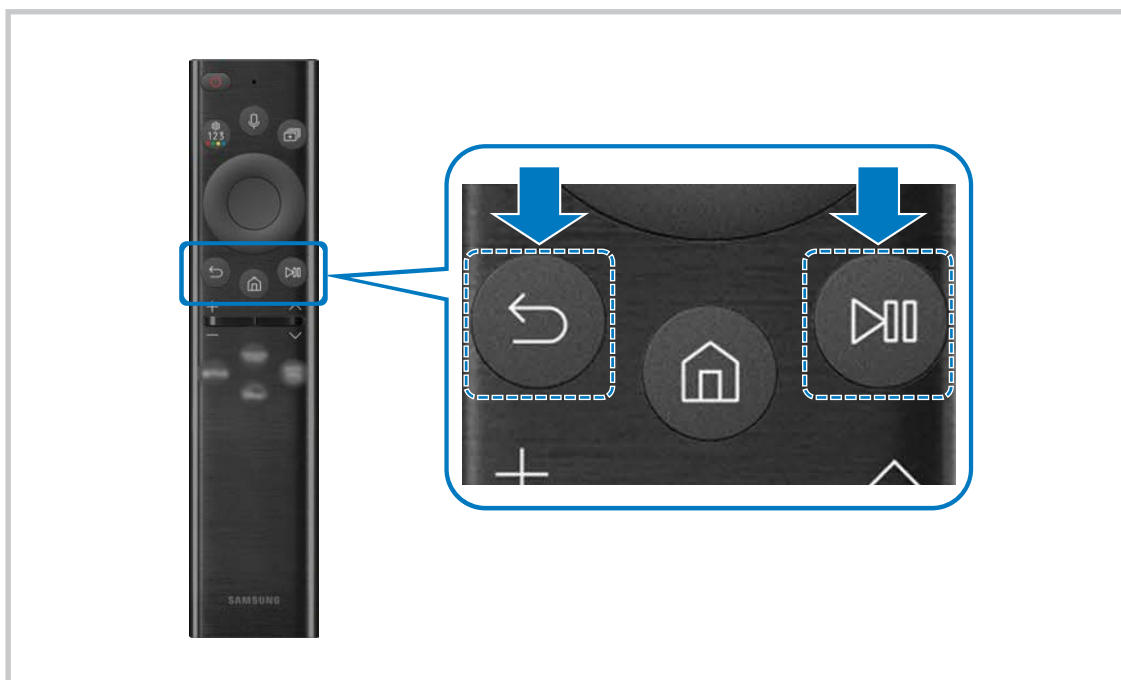
Điều khiển từ xa và các thiết bị ngoại vi

Bạn có thể kiểm soát các hoạt động của sản phẩm bằng Samsung Smart Remote hoặc Điều khiển từ xa. Ghép nối các thiết bị bên ngoài như bàn phím để dễ dàng sử dụng.

Kết nối Samsung Smart Remote với sản phẩm

Kết nối Samsung Smart Remote với sản phẩm của bạn để vận hành sản phẩm.

Khi bạn bật sản phẩm lần đầu, Samsung Smart Remote tự động ghép nối với sản phẩm. Nếu Samsung Smart Remote không ghép nối tự động với sản phẩm, chỉ thẳng nó vào trước sản phẩm rồi nhấn giữ đồng thời nút  và  trong 3 giây hoặc hơn.

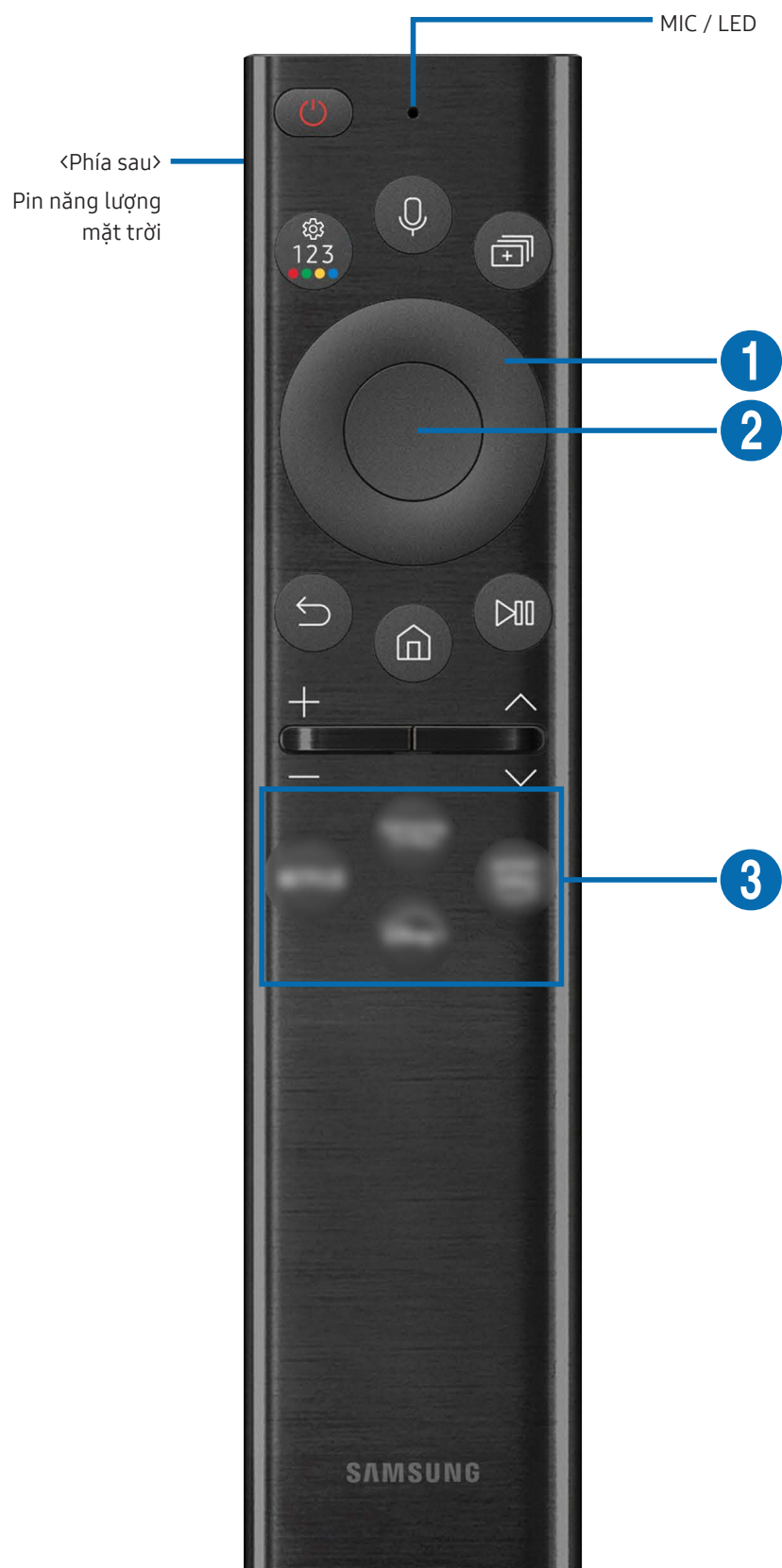


 Hình ảnh, nút và chức năng của Samsung Smart Remote có thể khác tùy theo kiểu máy hoặc khu vực địa lý.

 Để biết thêm thông tin về Samsung Smart Remote, hãy tham khảo [“Về Samsung Smart Remote”](#).

Về Samsung Smart Remote

Tìm hiểu thêm về các nút trên Samsung Smart Remote.



Nút	Mô tả
Pin năng lượng mặt trời	Để tiếp xúc với ánh sáng khi không sử dụng điều khiển. Làm như vậy sẽ giúp kéo dài thời gian hoạt động của điều khiển.
 (Nguồn)	Nhấn để bật hoặc tắt Sản phẩm.
MIC / LED	Được sử dụng làm MIC khi sử dụng tính năng nhận dạng giọng nói với điều khiển từ xa. Đèn LED ở phía trước sẽ sáng khi sạc. Khi đã sạc đầy pin, đèn LED sẽ tắt.  Không tác động vào lỗ cắm MIC hoặc dùng vật nhọn chọc vào lỗ.  Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.
 (Voice Assistant)	Chạy Voice Assistant. Nhấn và giữ nút, nói một lệnh, rồi nhả nút để chạy Voice Assistant.  Ngôn ngữ và tính năng của Voice Assistant được hỗ trợ có thể thay đổi theo khu vực địa lý.  Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.
 (Nút Cài đặt - Số - Màu)	Mỗi lần bạn nhấn nút này, menu Cài đặt / bàn phím số ảo / Bàn phím tùy chọn với các nút Màu sẽ luân phiên hiển thị. - Sử dụng nút này để truy cập các tùy chọn bổ sung dành riêng cho tính năng đang sử dụng. - Nhấn để làm xuất hiện bàn phím số ảo trên màn hình. Sử dụng bảng phím số để nhập các giá trị số. Chọn các số rồi chọn Xong hoặc Nhập số để nhập một giá trị số. Dùng để chuyển kênh, nhập mã PIN, ZIP, v.v.  Nếu Nút màu xuất hiện với một dải số trên màn hình, hãy chọn Nút màu rồi chọn một màu cụ thể bằng cách sử dụng nút điều hướng (lên, xuống, trái, phải). Sử dụng nút này để truy cập các tùy chọn bổ sung dành riêng cho tính năng đang sử dụng.
 (Multi View)	Nhấn nút để chuyển ngay đến chức năng Multi View .

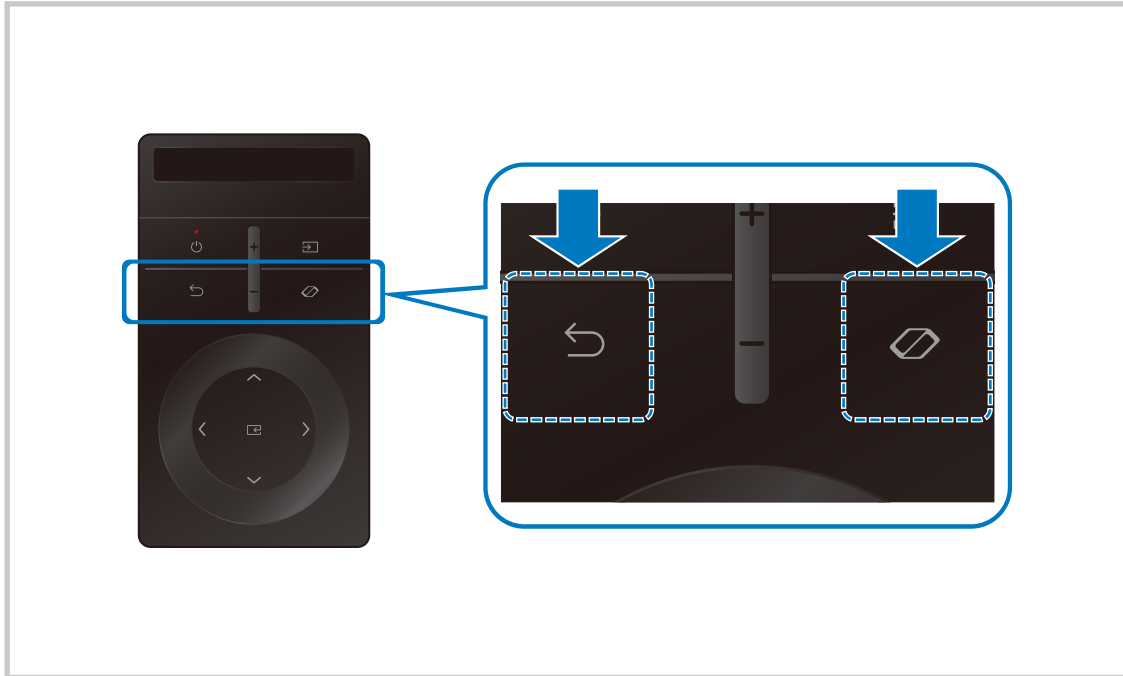
Nút	Mô tả
 1 Nút điều hướng (lên/xuống/trái/phải)	Sử dụng để điều hướng menu hoặc di chuyển tiêu điểm để đánh dấu các mục trên Màn hình chính.
 2 Chọn	Chọn hoặc chạy mục được chọn.
 (Quay lại)	Nhấn để quay lại menu trước.
 (Smart Hub)	Nhấn để chuyển sang Trang chủ Media . Từ màn hình Ambient , nhấn để chuyển sang Trang chủ Ambient .  Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy theo mẫu.
 (Phát/tạm dừng)	Sử dụng những điều khiển này, bạn có thể kiểm soát nội dung phương tiện đang phát.
 + / - (Âm lượng)	Di chuyển nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng. Để tắt âm thanh, hãy nhấn nút này. Khi bạn nhấn từ 2 giây trở lên, Phím tắt truy cập sẽ xuất hiện.  Tính năng này có thể hoạt động khác với mô tả, tùy thuộc vào ứng dụng được hỗ trợ.
 ^ / v (Kênh)	Di chuyển nút lên hoặc xuống để chuyển kênh. Khi được nhấn từ 1 giây trở lên, màn hình Danh sách kênh xuất hiện.
 3 (Nút khởi chạy ứng dụng)	Khởi chạy ứng dụng được chỉ định bởi nút.  Khả năng sử dụng ứng dụng có thể khác nhau giữa các quốc gia.  Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.

-  Trong chế độ chờ, nhấn bất kỳ nút nào trên điều khiển từ xa để bật màn hình.
-  Các chức năng liên quan đến chương trình phát sóng và kênh chỉ khả dụng ở một số ứng dụng hoặc thiết bị bên ngoài.
-  Sử dụng Samsung Smart Remote cách sản phẩm dưới 6 m. Khoảng cách sử dụng có thể thay đổi theo điều kiện môi trường không dây.
-  Hình ảnh, nút và chức năng của Samsung Smart Remote có thể khác tùy theo kiểu máy hoặc khu vực địa lý.

Kết nối Ark Dial với sản phẩm

Kết nối Ark Dial với sản phẩm của bạn để vận hành sản phẩm.

Khi bạn bật sản phẩm lần đầu, Ark Dial tự động ghép nối với sản phẩm. Nếu kết nối này không được tự động thiết lập, hãy hướng Ark Dial vào mặt trước của sản phẩm rồi nhấn đồng thời ↶ (Quay lại) và ⬡ (Ark Dial Menu) trong hơn 3 giây.



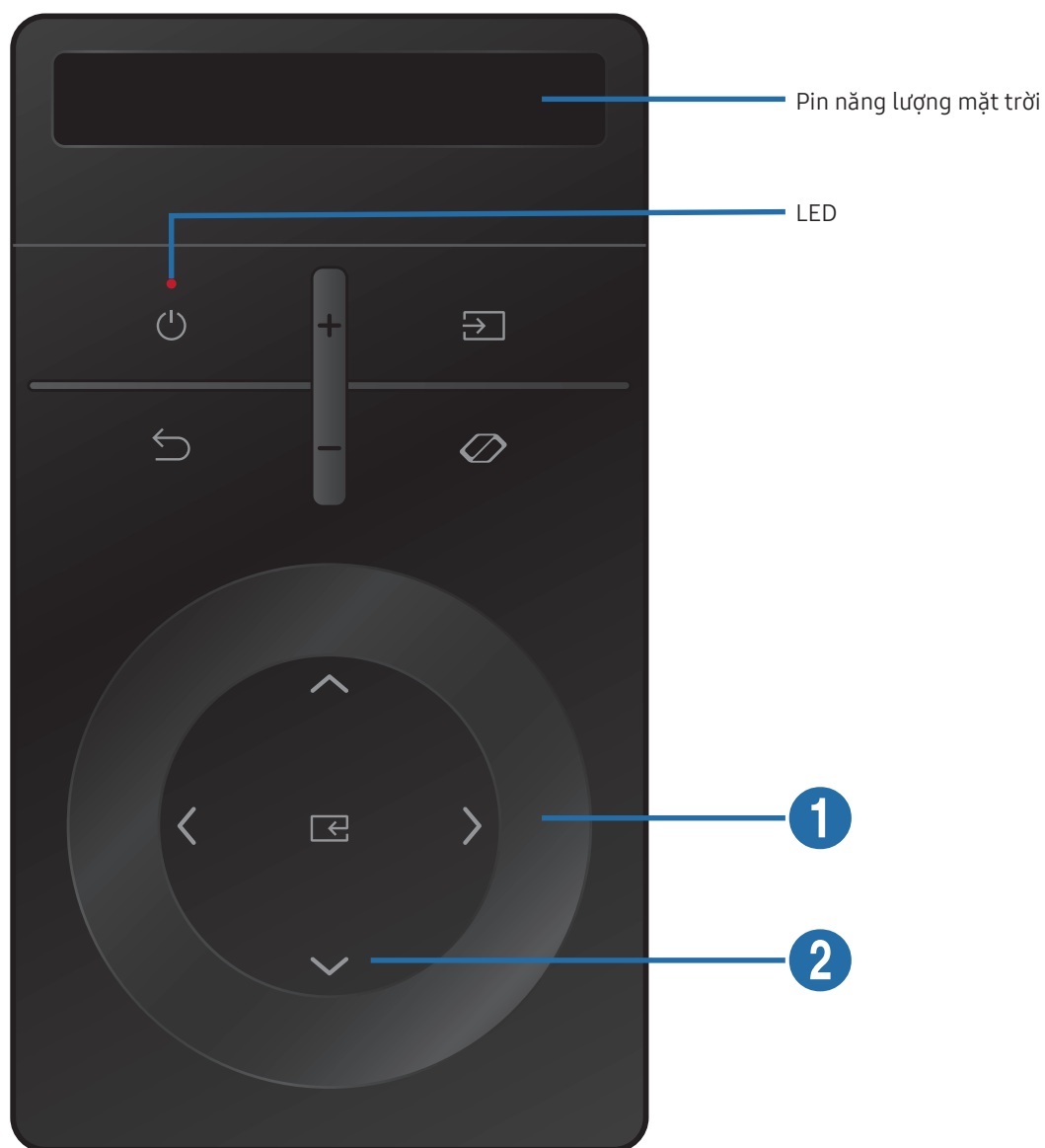
 Hình ảnh, nút và chức năng của Ark Dial có thể khác nhau tùy theo model hoặc khu vực địa lý.

 Để biết thêm thông tin về Ark Dial, hãy tham khảo phần ["Giới thiệu về Ark Dial"](#).

Giới thiệu về Ark Dial

Tìm hiểu thêm về các nút trên Ark Dial

Sử dụng Ark Dial để tự do thay đổi cài đặt màn hình hoặc chuyển đổi chế độ mà không cần cầm điều khiển từ xa. Sử dụng Ark Dial để truy cập vào [Ark Dial Menu](#).



Nút	Mô tả
Pin năng lượng mặt trời	Để tiếp xúc với ánh sáng khi không sử dụng điều khiển. Làm như vậy sẽ giúp kéo dài thời gian hoạt động của điều khiển.
LED	Đèn LED ở phía trước sẽ sáng khi sạc. Khi đã sạc đầy pin, đèn LED sẽ tắt.  Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.
⏻ (Nguồn)	Nhấn để bật hoặc tắt Sản phẩm.
↔ (Nguồn)	Nhấn để thay đổi nguồn vào của sản phẩm. Nhấn nhiều lần để chuyển đổi giữa các nguồn tín hiệu đầu vào từ bên ngoài được kết nối.
↶ (Quay lại)	Nhấn để quay lại menu trước.
+/- (Âm lượng)	Di chuyển nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng.
↵ (Enter)	Chọn hoặc chạy mục được đặt tiêu điểm
⦶ (Ark Dial Menu)	Hiển thị Ark Dial Menu .
① (Bánh xe)	Xoay bánh xe để di chuyển tiêu điểm hoặc điều chỉnh kích thước hoặc vị trí màn hình.  Chức năng này có thể khác nhau tùy thuộc vào ứng dụng mà sản phẩm hỗ trợ.  Tiêu điểm di chuyển khi cảm biến phát hiện bánh xe quay, và chuyển động có thể không đồng thời với âm thanh quay bánh xe.
② Nút điều hướng (lên/xuống/trái/phải)	Sử dụng các phím định hướng để di chuyển tiêu điểm hoặc điều chỉnh vị trí màn hình.

-  Để biết thêm thông tin về [Ark Dial Menu](#), hãy tham khảo phần "[Giới thiệu về Ark Dial Menu](#)".
-  Ở chế độ chờ, nhấn nút bất kỳ trên Ark Dial để bật màn hình.
-  Sử dụng Ark Dial cách sản phẩm dưới 6 m. Khoảng cách sử dụng có thể thay đổi theo điều kiện môi trường không dây.
-  Chức năng Điều khiển từ xa phổ dụng chỉ hoạt động bình thường khi bạn sử dụng Samsung Smart Remote hoặc Ark Dial đi kèm sản phẩm.
-  Hình ảnh, nút và chức năng của Ark Dial có thể khác nhau tùy theo model hoặc khu vực địa lý.

Giới thiệu về Ark Dial Menu



Từ **Ark Dial Menu**, nhấn phím Xuống trên Ark Dial để truy cập vào **Hướng dẫn sử dụng Ark Dial**. Sử dụng **Hướng dẫn sử dụng Ark Dial** để tìm hiểu các tính năng hữu ích của Ark Dial.

Mục	Mô tả
 Cài đặt nhanh	Có thể sử dụng Cài đặt nhanh để nhanh chóng định cấu hình những tính năng thường sử dụng.
 Flex Move Screen	Tăng hoặc giảm kích thước màn hình.
 Nhà	Nhấn để quay lại Màn hình đầu tiên .
 Multi View	Bạn có thể xem đồng thời nhiều màn hình ở chế độ chia màn hình.
 Thanh Game	Điều khiển Game Settings và Bộ nâng cao trò chơi Settings thật dễ dàng bằng cách sử dụng Thanh Game .

Thận trọng và lưu ý

Bạn có thể đọc kỹ các hướng dẫn và thông tin sau khi cài đặt.

Đọc sau khi lắp đặt sản phẩm

Đọc thông tin này sau khi lắp đặt sản phẩm.

Kích cỡ hình ảnh và tín hiệu đầu vào

Kích cỡ h.ảnh được áp dụng cho nguồn hiện tại. **Kích cỡ h.ảnh** được áp dụng sẽ vẫn có hiệu lực bất cứ khi nào bạn chọn nguồn đó, trừ khi bạn thay đổi chúng.

Tín hiệu đầu vào	Kích thước hình ảnh
HDMI (720p)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn, K.cỡ màn hình 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn, K.cỡ màn hình 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn
HDMI (2560 x 1080p)	21:9 Màn hình rộng ở Chế độ Game
HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Màn hình rộng ở Chế độ Game
HDMI (3840 x 1080p)	32:9 Màn hình rộng ở Chế độ Game
USB (720p)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn, K.cỡ màn hình 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn, K.cỡ màn hình 4:3
USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn
USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Chuẩn, Tùy chọn

-  Các cổng đầu vào cho các thiết bị bị ngoại vi có thể khác nhau tùy theo kiểu máy và khu vực địa lý.
-  Tính năng **Kích cỡ h.ảnh** có sẵn có thể khác nhau tùy theo thiết bị bên ngoài.
-  Nếu tỷ lệ khung hình không thay đổi mặc dù đã đặt kích thước hiển thị thành Màn hình rộng 32:9 hoặc 21:9, hãy thay đổi kích thước hiển thị từ thiết bị bên ngoài được kết nối

Đọc trước khi kết nối với máy tính (Độ phân giải được hỗ trợ)

Kiểm tra độ phân giải được hỗ trợ cho tín hiệu đầu vào PC.

Khi bạn kết nối sản phẩm với máy tính, hãy đặt card màn hình của máy tính ở một trong các độ phân giải tiêu chuẩn được liệt kê trong bảng bên dưới hoặc trên các trang tiếp theo. Sản phẩm sẽ tự động điều chỉnh độ phân giải bạn chọn. Xin lưu ý rằng độ phân giải tối ưu và được khuyến dùng là 3840 x 2160 ở 165 Hz. Lựa chọn độ phân giải không nằm trong các bảng có thể dẫn đến màn hình trống hoặc chỉ có cảm biến điều khiển từ xa bật. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng của card đồ họa của bạn để biết độ phân giải tương thích.

- Độ phân giải mặc định là 3840 x 2160 @ 165 Hz với **Chế độ Game** được thiết lập sang **Mở**.
- Độ phân giải gốc là 3840 x 2160 ở 120 Hz khi đặt **Chế độ Game** thành **Tắt** và **Tín hiệu đầu vào mở rộng** thành **Mở**.
- Độ phân giải gốc là 3840 x 2160 ở 30 Hz khi đặt **Chế độ Game** thành **Tắt** và **Tín hiệu đầu vào mở rộng** thành **Tắt**.

VESA DMT

Độ phân giải (Điểm x dòng)	Tần số Quét ngang (KHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Tần số Đồng hồ (MHz)	Phân cực (ngang / dọc)	HDMI IN
640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O
640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O
800 x 600	37,87	60,317	40,000	+/+	O
800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O
800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O
1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O
1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O
1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O
1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O
1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O
1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O
1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O
1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O
1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O
1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	O
1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O

VESA CVT

Độ phân giải (Điểm x dòng)	Tần số Quét ngang (KHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Tần số Đồng hồ (MHz)	Phân cực (ngang / dọc)	HDMI IN
2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0
1920 x 1080	192,788	164,917	401,000	+/-	0
2560 x 1440	182,996	119,998	497,750	+/-	0
2560 x 1440	257,169	164,958	699,500	+/-	0
3840 x 2160	385,750	164,991	1543,000	+/-	0

Độ phân giải được hỗ trợ đối với tín hiệu Video

Kiểm tra độ phân giải được hỗ trợ cho tín hiệu video.

CTA-861

Độ phân giải (Điểm x dòng)	Tần số Quét ngang (KHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Tần số Đồng hồ (MHz)	Phân cực (ngang / dọc)	HDMI IN
720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	O
1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O
1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O
1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	O
3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	O
3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	O
3840 x 2160	270,000	120,000	1188,000	+/+	O

Danh sách card đồ họa hỗ trợ QUANTUM HDR 2000

Chỉ truy cập được QUANTUM HDR 2000 trên hệ thống Windows 10 được trang bị card đồ họa hỗ trợ Quản lý quyền kỹ thuật số Play Ready 3.0 (đối với nội dung HDR được bảo vệ). Sử dụng card đồ họa được liệt kê dưới đây cho QUANTUM HDR 2000.

- NVIDIA GeForce 1000 series hoặc cao hơn
- AMD Radeon™ RX 400 series hoặc cao hơn
- Intel UHD Graphics 600 series hoặc cao hơn



Nên dùng card đồ họa hỗ trợ giải mã video 10 bit tăng tốc phần cứng cho codec video HDR.

Các thông số kỹ thuật

Thông số chung

Tên môđen		S55BG97*
Kích thước		Loại 55 54,6 inch (138,7 cm)
Vùng hiển thị		1209,6 mm (H) x 680,4 mm (V)
Mật độ pixel		0,315 mm (H) x 0,315 mm (V)
Tần suất Pixel cực đại		74,267985 MHz
Đồng bộ hóa (Thông số PANEL)	Tần số quét ngang	115,488 ~ 397,155 Khz
	Tần số quét dọc	48 ~ 165 Hz
Độ phân giải	Độ phân giải tối ưu	3840 x 2160 @ 165 Hz
	Độ phân giải tối đa	
Nguồn điện		AC100-240V~ 50/60Hz Hãy tham khảo nhãn ở phía sau sản phẩm vì điện áp tiêu chuẩn có thể khác nhau ở các quốc gia khác nhau.
Đầu kết nối tín hiệu		HDMI USB
Điều kiện môi trường		Vận hành Nhiệt độ: 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) Độ ẩm: 10 % – 80 %, không ngưng tụ
		Lưu trữ Nhiệt độ: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Độ ẩm: 5 % – 95 %, không ngưng tụ

- Cắm và Chạy

Bạn có thể lắp đặt và sử dụng sản phẩm này với bất kỳ hệ thống Cắm và Chạy tương thích nào. Trao đổi dữ liệu hai chiều giữa sản phẩm và hệ thống máy tính giúp tối ưu cài đặt sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm được tiến hành tự động. Tuy nhiên bạn có thể tùy chỉnh cài đặt lắp đặt nếu muốn.

- Panel Dot (Điểm ảnh)

Do đặc tính của quá trình sản xuất sản phẩm này, có gần 1 điểm ảnh trên một triệu (1ppm) có thể sáng hơn hoặc tối hơn trên bảng điều khiển LCD. Điều này không ảnh hưởng đến hiệu suất hoạt động của sản phẩm.

- Các thông số kỹ thuật có thể thay đổi nhằm cải tiến chất lượng mà không cần thông báo.
- Để xem thông số kỹ thuật chi tiết của thiết bị, hãy truy cập trang web của Samsung.

Phụ lục

Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)

Khi có yêu cầu dịch vụ, mặc dù đang trong thời gian bảo hành, chúng tôi có thể tính phí bạn đối với việc ghé thăm của kỹ thuật viên dịch vụ trong các trường hợp sau.

Không phải lỗi sản phẩm

Vệ sinh sản phẩm, Điều chỉnh, Giải thích, Cài đặt lại và v.v...

- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ được yêu cầu cung cấp hướng dẫn về cách sử dụng sản phẩm hoặc chỉ điều chỉnh các tùy chọn mà không tháo rời sản phẩm.
- Nếu lỗi là do các yếu tố môi trường bên ngoài gây ra (Internet, Anten, Tín hiệu có dây, v.v...)
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại hoặc thiết bị được kết nối thêm sau khi cài đặt sản phẩm đã mua lần đầu tiên.
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại để chuyển đến một địa điểm khác hoặc để chuyển đến nhà khác.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng sản phẩm của công ty khác.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng mạng hoặc chương trình khác của công ty.
- Nếu khách hàng yêu cầu thiết lập và cài đặt phần mềm cho sản phẩm.
- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ loại bỏ/lau sạch bụi bẩn hoặc vật thể lạ bên trong sản phẩm.
- Nếu khách hàng yêu cầu cài đặt thêm sau khi mua sản phẩm thông qua mua hàng từ xa hoặc trực tuyến.

Hỏng hóc sản phẩm do lỗi của khách hàng

Hỏng hóc sản phẩm do khách hàng sử dụng hoặc sửa chữa không đúng cách.

Nếu hỏng hóc sản phẩm do;

- Tác động bên ngoài hoặc rơi.
- Sử dụng thiết bị hoặc sản phẩm bán riêng không được chỉ định bởi Samsung.
- Sửa chữa từ một người không phải là kỹ sư của công ty dịch vụ bên ngoài hoặc đối tác của Samsung Electronics Co., Ltd.
- Tu sửa hoặc sửa chữa sản phẩm bởi khách hàng.
- Sử dụng sản phẩm với kết nối điện áp không chính xác hoặc không được chỉ định.
- Không tuân thủ "thận trọng" trong Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

Khác

- Nếu sản phẩm hỏng do thiên tai. (sét, hoả hoạn, động đất, lũ lụt, v.v...)
- Nếu các thành phần có thể thay thế được đều đã được sử dụng hết. (Pin, Chất liệu màu, Đèn huỳnh quang, Đầu đọc, Màn rung, Đèn, Bộ lọc, Ruy băng, v.v...)



Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ trong trường hợp sản phẩm không bị lỗi, phí dịch vụ có thể được tính. Vì vậy, trước tiên hãy đọc Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

FreeSync (cho card đồ họa AMD)

Công nghệ **FreeSync** là giải pháp giúp loại bỏ hiện tượng rách hình mà không gây ra bất kỳ độ chậm trễ thường gặp nào.

Tính năng này sẽ loại bỏ hiện tượng rách hình và trễ hình trong khi chơi trò chơi. Cải thiện trải nghiệm chơi game của bạn.

- **Chế độ Game - Tắt:** Tắt kích hoạt **FreeSync**.
- **Chế độ Game - Mở:** Bật chức năng **FreeSync** của card đồ họa AMD. Bạn có thể thấy hiện tượng nhấp nháy không liên tục khi chơi một số trò chơi.

Áp dụng độ phân giải tối ưu khi sử dụng **FreeSync**.

Để biết phương pháp cài đặt tốc độ làm mới, vui lòng tham khảo **Hỏi & Đáp → Làm thế nào để thay đổi tần số?**

-  Menu này không có sẵn khi **Multi View Mode** đang bật.
-  Chức năng **FreeSync** chỉ được bật trong chế độ **HDMI**.
Sử dụng cáp HDMI do nhà sản xuất cung cấp khi sử dụng **FreeSync**.
-  Nếu bạn sử dụng chức năng **FreeSync** và phần văn bản hiển thị trên màn hình PC bị mờ hoặc bị lỗi, hãy đổi độ phân giải màn hình PC sang độ phân giải khuyến nghị để giải quyết sự cố.
-  Nếu bạn đặt **HDMI Mode** thành **1.4**, chức năng **FreeSync Premium pro** sẽ bị tắt.

Nếu bạn sử dụng chức năng **FreeSync** khi đang chơi trò chơi thì các hiện tượng sau đây có thể xảy ra:

- Màn hình có thể nhấp nháy tùy thuộc vào loại card đồ họa, cài đặt tùy chọn trò chơi hoặc video đang được phát. Thử các cách sau: giảm giá trị cài đặt trò chơi, thay đổi chế độ **Chế độ Game** hiện tại thành **Tắt**, hoặc truy cập vào trang web AMD để kiểm tra phiên bản của trình điều khiển đồ họa và cập nhật lên phiên bản mới nhất.
 - Khi bạn đang sử dụng chức năng **FreeSync**, màn hình có thể nhấp nháy do sự thay đổi về tần số ra từ card đồ họa.
 - Tốc độ đáp ứng có thể thay đổi trong khi chơi trò chơi, tùy thuộc vào độ phân giải. Độ phân giải cao hơn thường làm giảm tốc độ đáp ứng.
 - Chất lượng âm thanh của màn hình có thể bị suy giảm.
-  Nếu bạn gặp phải bất kỳ vấn đề nào khi sử dụng chức năng này, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ của Samsung.
 -  Nếu bạn thay đổi độ phân giải màn hình trong khi chức năng **Mở**, màn hình đôi lúc có thể bị mờ do card đồ họa. Đặt **Chế độ Game** là **Tắt** và thay đổi độ phân giải.
 -  Chức năng này không khả dụng trên các thiết bị (ví dụ: các thiết bị AV) không có card đồ họa AMD. Nếu chức năng này được áp dụng, màn hình có thể gặp sự cố.

Các mẫu trong danh sách Cạc Đồ họa hỗ trợ FreeSync

FreeSync chỉ có thể sử dụng với các mẫu card đồ họa AMD cụ thể. Vui lòng tham khảo danh sách sau để biết các loại card đồ họa được hỗ trợ:

Hãy đảm bảo cài đặt trình điều khiển đồ họa chính thức mới nhất từ AMD hỗ trợ **FreeSync**.

-  Đối với các kiểu cạc đồ họa AMD khác hỗ trợ tính năng **FreeSync**, hãy truy cập trang web chính thức của AMD.
-  Khi áp dụng chức năng **FreeSync** qua cáp HDMI, chức năng có thể không hoạt động do giới hạn băng thông của một số cạc đồ họa AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (ngoại trừ R9 370/ X, R7 370/X, R7 265)
- AMD Radeon™ 5500 Series
- AMD Radeon™ 5700 Series
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (ngoại trừ R9 270/ X, R9 280/X)
- AMD Radeon™ 5600 Series
- AMD Radeon™ RX 6000 Series