



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NOTEBOOK

Để sử dụng sản phẩm một cách an toàn và thuận tiện, vui lòng đọc hướng dẫn sử dụng cho chủ sở hữu này trước khi sử dụng.

16Z90Q Series



MFL71892328

www.lg.com/vn

Copyright © 2022 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

Mục lục

Các lưu ý trước khi Sử dụng Sản phẩm.....	1
Kiểm tra các Linh kiện	1
Khám phá Sản phẩm.....	2
Kết nối Bộ điều hợp LAN	3
Kết nối Nguồn	3
Tắt Hệ thống / Tắt Nguồn.....	3
Đề phòng An toàn Quan trọng.....	3
Danh sách kiểm tra Hỗ trợ Trước Kỹ thuật.....	4
Phụ lục.....	6
Thông tin Nguồn Mở và Thương hiệu đã Đăng ký	6

Các lưu ý trước khi Sử dụng Sản phẩm

Để thuận tiện cho người dùng, LG PC Manuals được cung cấp dưới định dạng điện tử.

Các hình ảnh trong hướng dẫn sử dụng giản này có thể khác biệt, tùy theo ngôn ngữ được chọn và có thể thay đổi mà không có thông báo trước.

Bất cứ trục trặc trong ổ đĩa bán dẫn (SSD) tích hợp có thể gây mất dữ liệu được lưu trữ. Bạn phải sao lưu tất cả các thông tin quan trọng của người dùng vào một thiết bị lưu trữ bên ngoài (USB HDD, thẻ nhớ, vv.).

Nếu bạn tắt hệ thống trước khi được tải hoàn toàn, sản phẩm có thể bị tắt không đúng cách. Tắt hệ thống sau khi đã tải hoàn toàn. (Mất khoảng một đến hai phút để tải hoàn toàn hệ thống và điều này có thể khác nhau tùy điều kiện.)

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng sản phẩm, tham khảo LG Easy Guide trong LG PC Manuals.

Các cấu hình màn hình và menu có thể khác với tài liệu hướng dẫn này tùy thuộc vào trạng thái của Windows và bản cập nhật phần mềm. Ngoài ra, phiên bản Windows cũng có thể khác nhau tùy kiểu máy.

Kiểm tra các Linh kiện

Các linh kiện nêu bên dưới được cung cấp khi bạn mua sản phẩm. Kiểm tra các linh kiện trước khi sử dụng.

- Một vài linh kiện thực tế có thể khác về hình dạng và màu sắc so với các hình ảnh tùy kiểu máy.
- Khi vệ sinh sản phẩm, dùng chất vệ sinh dành riêng cho PC. Nếu bạn dùng chất pha loãng, benzen, cồn hoặc chất tương tự khác, sản phẩm có thể bị hỏng hoặc biến dạng.



Phần thân chính của PC



Hướng dẫn sử dụng



Bộ điều hợp AC ¹



Cáp nguồn ¹



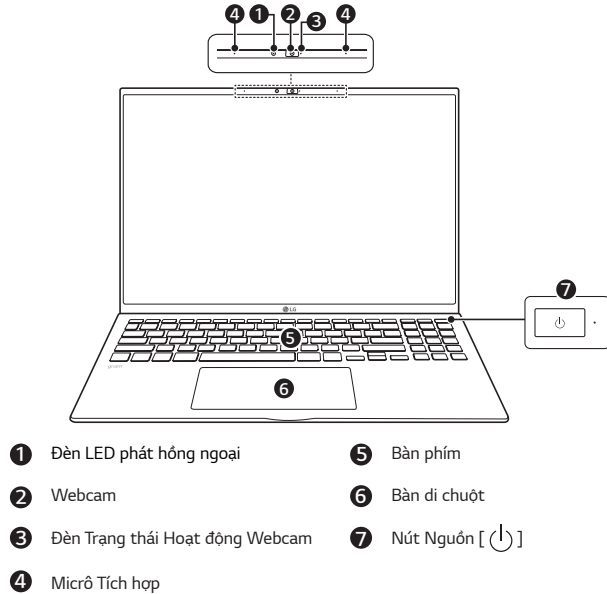
Bộ điều hợp LAN ² (tùy chọn)

- 1 Bộ điều hợp AC và cáp nguồn có thể khác nhau tùy quốc gia, nhưng không có khác biệt về chức năng của chúng.
- 2 Cáp mạng được khuyến cáo cho môi trường mạng tối ưu là CAT5 hoặc cao hơn.

Khám phá Sản phẩm

Sản phẩm có thể khác về hình dạng và màu sắc so với hình ảnh trong hướng dẫn sử dụng này.

Phía trước



- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Đèn LED phát hồng ngoại | 5 Bàn phím |
| 2 Webcam | 6 Bàn di chuột |
| 3 Đèn Trạng thái Hoạt động Webcam | 7 Nút Nguồn [] |
| 4 Micrô Tích hợp | |

✓ LƯU Ý

- Bạn có thể dùng các phím nóng để dùng Windows tiện hơn. Để biết chi tiết, tham khảo LG Easy Guide trong LG PC Manuals.

Trái



Phải



- | | |
|---|--|
| 1 Cổng HDMI | 4 Loa Tích hợp |
| 2 Cổng USB-C™ ¹ (USB 4.0 Gen 3x2 / Thunderbolt™ / Có thể kết nối với bộ điều hợp LAN / Cổng nguồn) | 5 Khe cắm thẻ microSD |
| 3 Cổng Tai nghe (Cổng Tai nghe 4 cực ²) | 6 Cổng USB (USB 3.2 Gen 2x1 ³) |
| | 7 Lỗ khóa Bảo mật (Khe Bảo mật Kensington) |

1 Tùy thuộc vào thông số kỹ thuật của thiết bị kết nối với cổng USB-C™, cổng này có thể hoạt động với chức năng là cổng USB hoặc Thunderbolt™.

Cổng USB-C™ cung cấp các chức năng Sạc nhanh và Sạc luôn bật cho thiết bị hỗ trợ USB PD (Cấp nguồn).

2 Cổng micrô tai nghe 4 nấc hỗ trợ chuẩn 4 nấc loại dùng ở Hoa Kỳ và micrô tai nghe 4 nấc chuẩn Châu Âu có thể không hoạt động đúng.

Khi sử dụng micrô tai nghe (hoặc tai nghe Bluetooth) (headset), tín hiệu đầu vào và đầu ra âm thanh được chuyển đến thiết bị được kết nối, và micrô và loa trên PC sẽ không hoạt động.

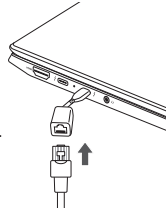
Cổng micrô tai nghe 4 nấc không hỗ trợ micrô bên ngoài.

3 Tên phiên bản USB đã thay đổi từ USB 3.0 (hoặc USB 3.1 Gen 1) và USB 3.1 (hoặc USB 3.1 Gen 2) thành USB 3.2 Gen 1x1 và USB 3.2 Gen 2x1. Các thiết bị không được ủy quyền với USB có thể không hoạt động bình thường khi kết nối với cổng USB.

Tốc độ truyền của cổng USB có thể biến đổi tùy vào loại thiết bị lưu trữ (NVMe™, SSD, HDD, v.v.) trong hệ thống và thiết bị USB được kết nối.

Kết nối Bộ điều hợp LAN

- Kết nối bộ điều hợp LAN với cổng USB-C™ trên PC.
 - Cổng USB-C™ có thể được dùng mà không cần phân biệt mặt trên và mặt dưới.
- Kết nối cáp mạng (LAN) với bộ điều hợp LAN.
- Kiểm tra xem bạn có thể kết nối internet đúng cách không.

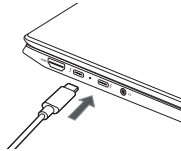


Kết nối Nguồn

Bộ điều hợp AC được dùng để cấp nguồn và sạc PC.

- Không dùng bộ điều hợp AC khác bộ điều hợp được cung cấp khi mua sản phẩm này.
- Cấp nguồn và bộ điều hợp AC có thể khác tùy quốc gia hoặc khu vực.

- Kết nối một đầu của cáp với bộ điều hợp AC và đầu kia với ổ điện.
 - Bộ điều hợp AC có thể được dùng từ 100 V đến 240 V.
- Kết nối giắc nguồn AC vào cổng USB-C™ trên máy tính.
 - Bảo đảm giắc nguồn được liên kết đến bộ điều hợp AC và sản phẩm được kết nối chắc chắn.



Khi bộ điều hợp AC được kết nối, đèn bộ điều hợp AC sẽ bật.

Trạng thái	Đèn nguồn
	Bật Khi bộ điều hợp AC được kết nối và quá trình sạc hoàn tất.
	Nhấp nháy Khi bộ điều hợp AC được kết nối và đang sạc.
	Tắt Bộ điều hợp AC chưa được kết nối.

- Nếu bạn cố gắng bật hệ thống đã vào chế độ Ngủ đông hoặc đã bị tắt sau khi có thông báo pin yếu, hệ thống sẽ không bật nhưng đèn sẽ nhấp nháy ba lần. Nếu trường hợp này xảy ra, kết nối bộ điều hợp AC và sạc đầy đủ pin trước khi sử dụng.

Tắt Hệ thống / Tắt Nguồn

Nhấn phím [] hoặc [Ctrl] + [Esc] để hiển thị menu Bắt đầu.

- Nhấn nút Bắt đầu [] > nút Nguồn [] và chọn [Tắt máy].

Đề phòng An toàn Quan trọng

Kiểm tra phần “Đề phòng An toàn Quan trọng” sau đây để ngăn ngừa trước các mối nguy hiểm hoặc thiệt hại không mong muốn.

“Đề phòng An toàn Quan trọng” được chia thành hai phần “CẢNH BÁO” và “CẢN TRỌNG”.

⚠ CẢNH BÁO: Việc không tuân thủ hướng dẫn có thể gây ra thương tổn cơ thể nghiêm trọng hoặc thương tích gây tử vong.

⚠ CẢN TRỌNG: Việc không tuân thủ hướng dẫn có thể gây tổn thương nhẹ đến cơ thể hoặc làm hỏng máy móc.

Trong khi Sử dụng Sản phẩm

⚠ CẢNH BÁO

 Dùng pin được LG ElectroNics, Inc. chứng nhận và xác nhận. Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.	 Giữ pin cách xa nguồn nhiệt. Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.
 60 °C 60 °C hoặc không gian có độ ẩm cao hơn, ví dụ như trong xe hơi hoặc phòng tắm hơi, cần được tránh khi dùng hoặc bảo quản pin. Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.	 Nếu bạn phát hiện rò rỉ hoặc ngửi thấy mùi khó chịu từ pin, hãy liên hệ trung tâm dịch vụ địa phương. Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.

	Không dùng sản phẩm trên thảm, chăn mền hoặc giường. Tương tự, không đặt bộ điều hợp dưới chăn mền. Sản phẩm có thể hoạt động không đúng, gây hỏa hoạn hoặc khiến người dùng bị bỏng do tăng nhiệt.		Không để pin tiếp xúc với bất kỳ vật thể kim loại nào như chìa khóa điện của xe hơi hoặc kẹp giấy. Nếu không, điều này có thể gây hỏng pin, cháy hoặc bỏng do pin bị nóng quá mức.
	Không để sản phẩm đang bật nguồn trong không gian không được thông khí đủ (tức là túi) trong khoảng thời gian kéo dài hoặc liên tục. Pin có thể bị nóng quá mức và gây cháy.		Chỉ sạc pin với thiết bị được cung cấp. Nếu không, pin có thể bị hỏng, dẫn đến nguy cơ cháy.
	Không uốn cong cáp bộ điều hợp AC quá nhiều. Nếu không, dây điện bên trong cáp có thể bị đứt và gây điện giật hoặc cháy.		

Hướng dẫn Sử dụng Pin

	Khi không dùng PC trong khoảng thời gian dài, hãy giữ pin ở mức 50 % để tăng tuổi thọ pin.		Dùng chức năng Tăng Tuổi thọ Pin trong LG Smart Assistant. Bạn có thể giới hạn lượng pin sạc ở mức 80 % của dung lượng sạc tối đa để tăng tuổi thọ pin.
	Để tăng tuổi thọ pin, hãy dùng pin một lúc trước khi sạc hơn là để pin sạc đầy hoàn toàn.		Nếu bạn không dùng sản phẩm trong thời gian dài với pin đã sạc đầy, tuổi thọ pin có thể giảm.

LƯU Ý

- Sản phẩm này có bộ pin tích hợp. Sau khi mua PC, bạn phải đảm bảo sạc đầy bộ pin trước khi dùng máy lần đầu.
- Pin là bộ phận tiêu hao có tuổi thọ pin giảm dần khi được dùng trong khoảng thời gian dài.
- Không được tùy tiện tháo hoặc thay thế pin bên trong. Việc tháo pin có thể sẽ làm mất hiệu lực bảo hành.
- Nếu bạn cần tháo hoặc thay pin, vui lòng đến trung tâm dịch vụ được chỉ định.
- Chúng tôi tính phí tháo hoặc thay pin.

Danh sách kiểm tra Hỗ trợ Trước Kỹ thuật

Khắc phục sự cố

Nếu xuất hiện các dấu hiệu sau trong khi sử dụng sản phẩm, hãy kiểm tra lại. Đây có thể không phải là một sự cố.

Dấu hiệu	Nguyên nhân và Giải pháp
Một số chức năng của Windows không hoạt động bình thường hoặc không được hỗ trợ.	Tùy thuộc vào sản phẩm, một số chức năng của Windows có thể không được hỗ trợ và bạn có thể phải mua phần cứng, trình điều khiển hoặc phần mềm riêng để sử dụng các chức năng. Ngoài ra, bạn có thể phải cập nhật BIOS. Chức năng Tự động cập nhật của Windows luôn được kích hoạt. Việc cập nhật Windows có thể phát sinh phí sử dụng Internet cũng như các yêu cầu hệ thống bổ sung cho thiết bị lưu trữ hoặc phần cứng. Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo trang web https://www.microsoft.com.

Dấu hiệu	Nguyên nhân và Giải pháp
Chưa cài đặt phần mềm của LG Software.	Ứng dụng UWP do LG Electronics cung cấp chỉ có thể được cài đặt thông qua Microsoft Store. Truy cập vào Microsoft Store và tìm kiếm ứng dụng để cài đặt. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, hãy tham khảo LG Easy Guide trong LG PC Manuals.
Màu của màn hình có thể không hiển thị đúng.	- Kiểm tra xem Chế độ Đọc sách có đang bật không. Khi Chế độ Đọc sách bật, hãy tắt cài đặt. - Nhấn nút Bắt đầu [] để tắt cài đặt [Tắt cả ứng dụng] > [LG Smart Assistant] > [Cài đặt hiển thị] > [Chế độ đọc sách]. - Sử dụng Chế độ Đọc sách và Chế độ Ban đêm cùng lúc có thể gây ra biến dạng màu. Tắt cài đặt Chế độ Đọc sách hoặc đặt Chế độ Ban đêm thành [Tắt]. - Tắt Ánh sáng đêm: Nhấn nút bắt đầu [] và chọn Cài đặt [] > [Hệ thống] > [Màn hình] > [Ánh sáng đêm] > [Tắt]. - Nếu màn hình vẫn không hiển thị đúng, liên hệ trung tâm dịch vụ của LG Electronics. - Chế độ đọc sách kiểm soát độ sáng và màu của màn hình LCD để hiển thị như trang giấy in và bảo vệ người dùng khỏi mỏi mắt.
Chưa bật nguồn.	- Kiểm tra dây nguồn có kết nối không. - Sau khi ngắt kết nối dây nguồn và gắn lại, nhấn nút nguồn của sản phẩm. - Nếu không có điện sau khi kết nối lại dây nguồn, tháo bộ điều hợp và giữ nút nguồn trong ít nhất 6 giây để đặt lại hệ thống. Sau khi hệ thống được đặt lại, nhấn nút nguồn một lần nữa để bật máy tính.

Dấu hiệu	Nguyên nhân và Giải pháp
Hệ thống ngừng làm việc trong khi đang sử dụng hoặc không tắt đúng.	- Tháo bộ điều hợp và nhấn nút nguồn trong khoảng 6 giây để đặt lại hệ thống. Sau khi hệ thống được đặt lại, nhấn nút nguồn một lần nữa để bật máy tính. - Cẩn trọng: Những dữ liệu chưa lưu có thể bị mất. Nhấn nút nguồn trong khi PC đang dùng có thể gây hỏng đĩa cứng hoặc lỗi hệ thống.
Bàn di chuột không làm việc đúng chức năng.	- Nhấn nút Bắt đầu [] và chạy [Tắt cả ứng dụng] > [LG Smart Assistant]. Sau đó nhấn [Bảng điều khiển] > [Bàn di chuột]. - Nếu bàn di chuột không làm việc đúng chức năng, thì bàn di chuột đang ở tình trạng Tắt Bàn di chuột (tắt) hoặc Bàn di chuột Tự động (tắt khi có kết nối chuột). - Để biết chi tiết về cài đặt bàn di chuột, tham khảo LG Easy Guide trong LG PC Manuals.
Bạn đã chọn sai ngôn ngữ hiển thị cho Windows.	- Tham khảo [Khôi phục Hệ thống] trong LG Easy Guide của LG PC Manuals để khởi tạo PC và đặt lại ngôn ngữ. - Tất cả dữ liệu sẽ mất trong quá trình khởi tạo, vì vậy bạn phải sao lưu tất cả dữ liệu quan trọng trước.
Chưa kết nối mạng không dây.	- Nhấn [Fn] + [F6] để kiểm tra thiết bị mạng không dây có bị tắt không. - Nhấn [Fn] + [F6] để đặt chế độ máy bay thành [TẮT]. Nhấp biểu tượng Wi-Fi [] ở bên phải thanh tác vụ và kiểm tra AP hiển thị đúng hay không. - Mỗi lần bạn nhấn [Fn] + [F6], mạng không dây và chế độ máy bay sẽ bật hoặc tắt. - Bạn có thể không kết nối được với mạng không dây an toàn. Hãy hỏi quản trị viên mạng không dây. - Cài đặt lại trình điều khiển LAN không dây.

Dấu hiệu	Nguyên nhân và Giải pháp
Một trang web hoặc chương trình nhất định không chạy.	- Nhấn nút Bắt đầu [] và chọn [Tắt cả ứng dụng] > [Công cụ Windows] > [Panel Điều khiển]. - Chọn [Xem theo] > [Biểu tượng nhỏ] > [Trương mục Người dùng] > [Thay đổi Cài đặt Điều khiển Trương mục Người dùng] > [Never notify] > [OK]. - LG Electronics và Microsoft khuyên dùng Kiểm soát Tài khoản Người dùng.
Tôi muốn cài đặt lại trình điều khiển.	- Nhấn nút Bắt đầu [] và chọn Cài đặt [] > [Ứng dụng] > [Ứng dụng và tính năng]. Sau đó loại bỏ trình điều khiển để cài đặt lại. - Nhấn nút Bắt đầu [], chọn và chạy [Tắt cả ứng dụng] > [LG Update & Recovery]. Sau đó, dùng menu [Bản cập nhật Bắt buộc] hoặc [Danh sách cập nhật] để cài đặt lại trình điều khiển.
Một thông báo lỗi xuất hiện.	Kiểm tra xem hệ thống có bị ảnh hưởng bởi vi-rút hoặc mã độc không.

Phụ lục

Thông tin Nguồn Mở và Thương hiệu đã Đăng ký

Microsoft™, MS™, WinPE™, và Windows® là những thương hiệu đã được đăng ký của Microsoft Corporation™.

USB Type-C™ và USB-C™ là những thương hiệu của USB Implementers Forum.

Thunderbolt™ và logo Thunderbolt™ là các thương hiệu của Intel Corporation tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

microSD® và logo microSD là các nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của SD-3C, LLC.

Wi-Fi® là nhãn hiệu đã đăng ký của Wi-Fi Alliance Corporation.

Để lấy mã nguồn theo GPL, LGPL, MPL và các giấy phép nguồn mở khác bắt buộc tiết lộ mã nguồn có trong sản phẩm này và để truy cập tất cả các điều khoản cấp phép, thông báo bản quyền và các tài liệu liên quan khác, vui lòng truy cập <https://opensource.lge.com>. LG Electronics cũng sẽ cung cấp mã nguồn mở cho bạn trong CD-ROM có tính phí để chi trả cho chi phí phát hành (chẳng hạn như các khoản phí về vận chuyển, đĩa và xử lý) khi nhận được yêu cầu qua email đến địa chỉ opensource@lge.com. Ưu đãi này có hiệu lực cho bất kỳ ai nhận được thông tin này trong khoảng thời gian ba năm tính từ ngày chúng tôi phân phối sản phẩm này.



MFL71892328