



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

NOTEBOOK

Để sử dụng sản phẩm một cách an toàn và thuận tiện, vui lòng đọc hướng dẫn cài đặt này trước khi sử dụng.
Để thuận tiện cho người dùng, LG Easy Guide / LG TroubleShooting được cung cấp dưới dạng tài liệu điện tử.
Các hình ảnh trong hướng dẫn cài đặt có thể khác nhau theo lựa chọn ngôn ngữ và thay đổi mà không thông báo trước.

14Z90P Series



MFL71784428



www.lg.com/vn

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

Mục lục

Trước khi Đọc Hướng dẫn Cài đặt	1
Linh kiện Sản phẩm.....	1
Tên của các Bộ phận.....	2
Đề phòng Vết Pin.....	3
Bộ điều hợp LAN.....	3
Kết nối Nguồn	4
Tắt Hệ thống / Tắt Nguồn.....	4
Khắc phục sự cố	5
Thông tin về hỗ trợ và cập nhật Windows.....	5
Cài đặt Ứng dụng UWP.....	5
Màu màn hình có thể không hiển thị đúng.....	5
Bạn không thể bật nguồn.....	5
Hệ thống ngừng làm việc trong khi đang sử dụng hoặc không tắt đúng.....	5
Bàn di chuột không làm việc đúng chức năng.....	5
Bạn đã chọn sai ngôn ngữ hiển thị cho Windows.....	5
Một số trang web không hoạt động hoặc hiển thị đúng (Internet Explorer).....	5
LAN không dây chưa được kết nối.....	6
Một trang web hoặc chương trình nhất định không chạy.....	6
Cài đặt lại các trình điều khiển.....	6
Khi có thông báo lỗi xuất hiện.....	6

Để nhận mã nguồn theo GPL, LGPL, MPL và các giấy phép nguồn mở khác, được bao gồm trong sản phẩm này, vui lòng truy cập <http://opensource.lge.com>. Ngoài mã nguồn, tất cả các điều khoản cấp phép, tuyên bố từ chối trách nhiệm và thông báo bản quyền được tham chiếu đều có sẵn để tải xuống. LG Electronics cũng sẽ cung cấp mã nguồn mở cho bạn trong CD-ROM có tính phí để chi trả cho chi phí phát hành (chẳng hạn như các khoản phí về vận chuyển, đĩa và xử lý) khi nhận được yêu cầu qua email đến địa chỉ opensource@lge.com. Ưu đãi này có hiệu lực trong khoảng thời gian ba năm tính từ ngày chúng tôi phân phối sản phẩm này. Ưu đãi này có hiệu lực đối với bất kỳ ai nhận được thông tin này.

USB Type-C™ và USB-C™ là những thương hiệu của USB Implementers forum.

Thunderbolt™ và logo Thunderbolt™ là các thương hiệu của Intel Corporation tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Trước khi Đọc Hướng dẫn Cài đặt

Bất cứ trực tiếp trong ổ đĩa bán dẫn (SSD) tích hợp có thể gây mất dữ liệu được lưu trữ. Bạn phải sao lưu tất cả các thông tin quan trọng của người dùng vào một thiết bị lưu trữ bên ngoài (USB HDD, thẻ nhớ, v.v.).

Nếu bạn tắt hệ thống trước khi được tải hoàn toàn, sản phẩm có thể bị tắt không đúng cách. Tắt hệ thống sau khi đã tải hoàn toàn. (Mất khoảng một đến hai phút để tải hoàn toàn hệ thống và điều này có thể khác nhau tùy điều kiện.)

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng sản phẩm, tham khảo LG Easy Guide.

Các cấu hình màn hình và menu có thể khác với tài liệu hướng dẫn này tùy thuộc vào trạng thái của Windows và bản cập nhật phần mềm. Ngoài ra, phiên bản Windows cũng có thể khác nhau tùy kiểu máy.

Linh kiện Sản phẩm

Các linh kiện nêu bên dưới được cung cấp khi bạn mua sản phẩm. Kiểm tra các linh kiện trước khi sử dụng.

- Một vài linh kiện thực tế có thể khác về hình dạng và màu sắc so với các hình ảnh tùy kiểu máy.
- Khi vệ sinh sản phẩm, dùng chất vệ sinh dành riêng cho PC. Nếu bạn dùng chất pha loãng, benzen, cồn hoặc chất tương tự khác, sản phẩm có thể bị hỏng hoặc biến dạng.



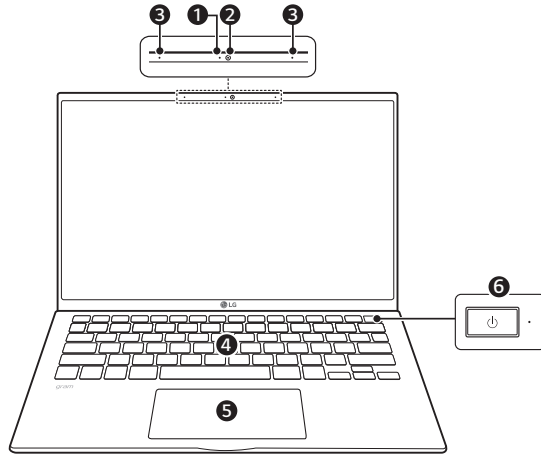
1 Bộ điều hợp AC và cáp nguồn có thể khác nhau tùy quốc gia, nhưng không có khác biệt về chức năng của chúng.

2 Cáp mạng được khuyến cáo cho mỗi trường mạng tối ưu là CAT5 hoặc cao hơn.

Tên của các Bộ phận

Sản phẩm có thể khác nhau về hình dạng và màu sắc so với hình ảnh của sản phẩm trong Hướng dẫn Sử dụng này.

Phía trước



- | | |
|-----------------------------------|---|
| ❶ Đèn Trạng thái Hoạt động Webcam | ❷ Bàn phím |
| ❸ Webcam | ❹ Bàn di chuột |
| ❺ Micrô Tích hợp | ❻ Nút Nguồn [⏻]
(Cảm biến Dấu vân tay ¹) |

1 Chỉ áp dụng cho sản phẩm có chức năng nhận dạng dấu vân tay.

! Lưu ý

Bạn có thể dùng các phím nóng để dùng Windows tiện hơn. Để biết chi tiết, tham khảo LG Easy Guide.

Trái



Phải



- | | |
|---|--|
| ❶ Cổng HDMI | ❷ Loa Tích hợp |
| ❸ Cổng USB-C™ ¹ (USB 4.0 Gen 3x2 / Thunderbolt™ / Có thể kết nối với bộ điều hợp LAN / Cổng nguồn) | ❹ UFS/Khe cắm thẻ Micro SD |
| ❺ Cổng Tai nghe (Cổng Tai nghe 4 cực ³) | ❸ Cổng USB (USB 3.2 Gen 2x1 ²) |
| | ❹ Lỗ khóa Bảo mật (Khe Bảo mật Kensington) |

1 Tùy thuộc vào thông số kỹ thuật của thiết bị kết nối với cổng USB-C™, cổng này có thể hoạt động với chức năng là cổng USB hoặc Thunderbolt™.

Cổng USB-C™ cung cấp các chức năng Sạc nhanh và Sạc luôn bật cho thiết bị hỗ trợ USB PD (Cấp nguồn).

2 Tên phiên bản USB đã thay đổi từ USB 3.0 (hoặc USB 3.1 Gen 1) và USB 3.1 (hoặc USB 3.1 Gen 2) thành USB 3.2 Gen 1x1 và USB 3.2 Gen 2x1. Các thiết bị không được ủy quyền với USB có thể không hoạt động bình thường khi kết nối với cổng USB. Tốc độ truyền của cổng USB có thể biến đổi tùy vào loại thiết bị lưu trữ (NVMe™, SSD, HDD, v.v.) trong hệ thống và thiết bị USB được kết nối.

3 Cổng micrô tai nghe 4 nấc hỗ trợ chuẩn 4 nấc loại dùng ở Hoa Kỳ và micrô tai nghe 4 nấc chuẩn Châu Âu có thể không hoạt động đúng.

Khi sử dụng micrô tai nghe (hoặc tai nghe Bluetooth) (headset), tín hiệu đầu vào và đầu ra âm thanh được chuyển đến thiết bị được kết nối, và micrô và loa trên PC sẽ không hoạt động.

Cổng micrô tai nghe 4 nấc không hỗ trợ micrô bên ngoài.



Đề phòng Vết Pin

Sản phẩm này có bộ pin tích hợp. Sau khi mua PC, bạn phải đảm bảo sạc đầy bộ pin trước khi dùng máy lần đầu.





- Pin là bộ phận tiêu hao có tuổi thọ pin giảm dần khi được dùng trong khoảng thời gian dài.
- Không được tùy tiện tháo hoặc thay thế pin bên trong. Việc tháo pin có thể sẽ làm mất hiệu lực bảo hành.
- Nếu bạn cần tháo hoặc thay pin, vui lòng đến trung tâm dịch vụ được chỉ định.
- Chúng tôi tính phí tháo hoặc thay pin.

Đề phòng Khi Dùng Pin

<p>Good!</p> 	<p>Dùng pin được LG ElectroNics, Inc. chứng nhận và xác nhận.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ. 		<p>Giữ pin cách xa nguồn nhiệt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.
	<p>Không dùng sản phẩm trên thảm, chăn mền hoặc giường. Tương tự, không đặt bộ điều hợp dưới chăn mền.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sản phẩm có thể hoạt động không đúng, gây hỏa hoạn hoặc khiến người dùng bị bỏng do tăng nhiệt. 		<p>Không để pin tiếp xúc với bất kỳ vật thể kim loại nào như chìa khóa điện của xe hơi hoặc kẹp giấy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, điều này có thể gây hỏng pin, cháy hoặc bóng do pin bị nóng quá mức.
 <p>60 °C</p>	<p>60 °C hoặc không gian có độ ẩm cao hơn, ví dụ như trong xe hơi hoặc phòng tắm hơi, cần được tránh khi dùng hoặc bảo quản pin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ. 		<p>Nếu bạn phát hiện rò rỉ hoặc ngửi thấy mùi khó chịu từ pin, hãy liên hệ trung tâm dịch vụ địa phương.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, có thể xảy ra cháy hoặc nổ.

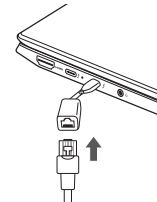
	<p>Không để sản phẩm đang bật nguồn trong không gian không được thông khí đủ (tức là túi) trong khoảng thời gian kéo dài hoặc liên tục.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pin có thể bị nóng quá mức và gây cháy. 		<p>Chỉ sạc pin với thiết bị được cung cấp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không, pin có thể bị hỏng, dẫn đến nguy cơ cháy.
---	---	---	---

Hướng dẫn Sử dụng Pin

<p>50 %</p> 	<p>Khi không dùng PC trong khoảng thời gian dài, hãy giữ pin ở mức 50 % để tăng tuổi thọ pin.</p>		<p>Dùng chức năng Tăng Tuổi thọ Pin trong LG Control Center. Bạn có thể giới hạn lượng pin sạc ở mức 80 % của dung lượng sạc tối đa để tăng tuổi thọ pin.</p>
<p>Good!</p> 	<p>Để tăng tuổi thọ pin, hãy dùng pin một lúc trước khi sạc hơn là để pin sạc đầy hoàn toàn.</p>		<p>Nếu bạn không dùng sản phẩm trong thời gian dài với pin đã sạc đầy, tuổi thọ pin có thể giảm.</p>

Bộ điều hợp LAN

- 1 Kết nối bộ điều hợp LAN với cổng USB-C™ trên PC.
 - Cổng USB-C™ có thể được dùng mà không cần phân biệt mặt trên và mặt dưới.
- 2 Kết nối cáp mạng (LAN) với bộ điều hợp LAN.
- 3 Kiểm tra xem bạn có thể kết nối internet đúng cách không.

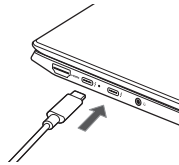


Kết nối Nguồn

Bộ điều hợp AC được dùng để cấp nguồn và sạc PC.

- Không dùng bộ điều hợp AC khác bộ điều hợp được cung cấp khi mua sản phẩm này.
- Cấp nguồn và bộ điều hợp AC có thể khác tùy quốc gia hoặc khu vực.

- 1 Kết nối một đầu của cáp với bộ điều hợp AC và đầu kia với ổ điện.
 - Bộ điều hợp AC có thể được dùng từ 100 V đến 240 V.
- 2 Kết nối giắc nguồn AC vào cổng USB-C™ trên máy tính.
 - Bảo đảm giắc nguồn được liên kết đến bộ điều hợp AC và sản phẩm được kết nối chắc chắn.



Khi bộ điều hợp AC được kết nối, đèn bộ điều hợp AC sẽ bật.



Trạng thái	Đèn nguồn
Bật	Bộ điều hợp AC được kết nối.
Tắt	Bộ điều hợp AC chưa được kết nối.

- Nếu bạn cố gắng bật hệ thống đã vào chế độ Ngủ đông hoặc đã bị tắt sau khi có thông báo pin yếu, hệ thống sẽ không bật nhưng đèn sẽ nhấp nháy ba lần. Nếu trường hợp này xảy ra, kết nối bộ điều hợp AC và sạc đầy đủ pin trước khi sử dụng.

⚠️ Để phòng Khi Dùng Bộ điều hợp AC

Không uốn cong cáp bộ điều hợp AC quá nhiều.

- Nếu không, dây điện bên trong cáp có thể bị đứt và gây điện giật hoặc cháy.






Bộ điều hợp Tắt trong một

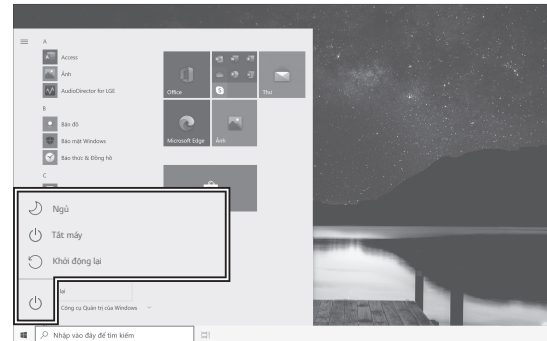


Bộ điều hợp Tháo rời

Tắt Hệ thống / Tắt Nguồn

Tuân theo các bước này để dùng tùy chọn Thoát Windows.

- Nhấn phím [] hoặc [Ctrl] + [Esc] để hiển thị menu Bắt đầu.
- Nhấp [] > [] và chọn [Tắt máy].



Khắc phục sự cố



Thông tin về hỗ trợ và cập nhật Windows

- Tùy thuộc vào sản phẩm, một số chức năng của Windows có thể không được hỗ trợ và bạn có thể phải mua phần cứng, trình điều khiển hoặc phần mềm riêng để sử dụng các chức năng. Ngoài ra, bạn có thể phải cập nhật BIOS. Chức năng Tự động cập nhật của Windows luôn được kích hoạt. Việc cập nhật Windows có thể phát sinh phí sử dụng Internet cũng như các yêu cầu hệ thống bổ sung cho thiết bị lưu trữ hoặc phần cứng. Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo trang web <https://www.microsoft.com>.

Cài đặt Ứng dụng UWP

- Ứng dụng UWP do LG Electronics cung cấp chỉ có thể được cài đặt thông qua Microsoft Store. Truy cập vào Microsoft Store và tìm kiếm ứng dụng để cài đặt. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, hãy tham khảo LG Easy Guide.

Màu màn hình có thể không hiển thị đúng.

- Kiểm tra xem Chế độ Đọc sách có đang bật không.
Nếu Chế độ Đọc sách đang bật, nhấn biểu tượng [] ở góc dưới bên phải thanh tác vụ để tắt chế độ.
- Sử dụng Chế độ Đọc sách và Ánh sáng đêm cùng lúc có thể gây ra biến dạng màu.
Đặt Chế độ Đọc sách thành [Tắt] hoặc đặt Ánh sáng đêm thành [Tắt ngay].
 - Tắt Ánh sáng đêm: Nhấp chuột phải vào nút Bắt đầu [] và chọn [Cài đặt] > [Hệ thống] > [Màn hình] > [Cài đặt ánh sáng đêm] > [Tắt ngay].
- Nếu màn hình vẫn không hiển thị đúng, liên hệ trung tâm dịch vụ của LG Electronics.
 - Chế độ đọc sách kiểm soát độ sáng và màu của màn hình LCD để hiển thị như trang giấy in và bảo vệ người dùng khỏi mỏi mắt.


Bạn không thể bật nguồn.

- Kiểm tra dây nguồn có kết nối không.
- Sau khi ngắt kết nối dây nguồn và gắn lại, nhấn nút nguồn của sản phẩm.
- Nếu không có điện sau khi kết nối lại dây nguồn, tháo bộ điều hợp và giữ nút nguồn trong ít nhất 6 giây để đặt lại hệ thống. Sau khi hệ thống được đặt lại, nhấn nút nguồn một lần nữa để bật máy tính.

Hệ thống ngừng làm việc trong khi đang sử dụng hoặc không tắt đúng.

- Tháo bộ điều hợp và nhấn nút nguồn trong khoảng 6 giây để đặt lại hệ thống. Sau khi hệ thống được đặt lại, nhấn nút nguồn một lần nữa để bật máy tính.
 - Cẩn trọng: Những dữ liệu chưa lưu có thể bị mất. Nhấn nút nguồn trong khi PC đang dùng có thể gây hỏng đĩa cứng hoặc lỗi hệ thống.

Bàn di chuột không làm việc đúng chức năng.


- Nhấn nút khởi động [] để (hoặc sau khi nhấn nút khởi động trong nhóm LG Software) khởi động [LG Control Center].
Chọn [Cài đặt hệ thống] và đặt [Bàn di chuột] là [Bật].
- Nếu bàn di chuột không làm việc đúng chức năng, thì bàn di chuột đang ở tình trạng Tắt Bàn di chuột (tắt) hoặc Bàn di chuột Tự động (tắt khi có kết nối chuột).
 - Để biết thêm thông tin về cài đặt touchpad, vui lòng tham khảo LG Easy Guide.

Bạn đã chọn sai ngôn ngữ hiển thị cho Windows.


- Tham khảo [Khôi phục Hệ thống] trong LG Easy Guide để khởi tạo PC và đặt lại ngôn ngữ.
- Tắt cả dữ liệu sẽ mất trong quá trình khởi tạo, vì vậy bạn phải sao lưu tất cả dữ liệu quan trọng trước.

Một số trang web không hoạt động hoặc hiển thị đúng (Internet Explorer).


Cấu hình Dạng xem Tính tương thích

- Trong Internet Explorer, nhấp biểu tượng [] và sau đó chọn menu [Cài đặt giao diện Tương thích].
 - Lưu ý: Internet Explorer không hỗ trợ nút Dạng xem Tính tương thích trong của số địa chỉ.
- Khi màn hình Thiết đặt Dạng xem Tính tương thích hiện ra, gõ địa chỉ trang web và nhấp [Thêm].
- Nhấp [Đồng] để đóng màn hình Thiết đặt Dạng xem Tính tương thích.


Tắt Chế độ Bảo vệ Nâng cao

- Chạy Internet Explorer trên màn hình nền và nhấp biểu tượng [] để đến tab [Tùy chọn Internet] > [Chuyên sâu].
- Sau khi xóa [Bật Chế độ Bảo vệ Nâng cao] khỏi danh sách thiết đặt, nhấp [OK].
- Khởi động lại PC rồi chạy Internet Explorer lại.
- Sau khi truy cập trang web bạn muốn dùng, kiểm tra xem các phần bổ trợ như ActiveX có được cài đặt đúng chưa.
 - Lưu ý: Chế độ Bảo vệ Nâng cao (EPM) trong Internet Explorer là một tính năng bảo vệ an toàn các dữ liệu của người dùng khỏi tin tặc, những người khai thác các lỗ hổng an ninh trong trình duyệt. Bật EPM trừ khi có vấn đề với ActiveX hoặc các phần bổ trợ khác trong trang web mà bạn muốn dùng.



LAN không dây chưa được kết nối.

- Nhấn [Fn] + [F6] để kiểm tra thiết bị mạng không dây có bị tắt không.
 - Nhấn [Fn] + [F6] để đặt chế độ máy bay thành [TẮT]. Nhấp biểu tượng Wi-Fi [] ở bên phải thanh tác vụ và kiểm tra AP hiển thị đúng hay không.
- Mỗi lần bạn nhấn [Fn] + [F6], mạng không dây và chế độ máy bay sẽ bật hoặc tắt.
- Bạn có thể không kết nối được với mạng không dây an toàn. Hãy hỏi quản trị viên mạng không dây.
- Cài đặt lại trình điều khiển LAN không dây.

Một trang web hoặc chương trình nhất định không chạy.

- Nhấn nút Bắt đầu [] và chọn [Hệ thống Windows] > [Panel Điều khiển].
- Chọn [Xem theo] > [Biểu tượng nhỏ] > [Trương mục Người dùng] > [Thay đổi Cài đặt Điều khiển Trương mục Người dùng] > [Never notify] > [OK].
 - LG Electronics và Microsoft khuyên dùng Kiểm soát Tài khoản Người dùng.

Cài đặt lại các trình điều khiển

- Nhấn nút Bắt đầu [] và chọn [Hệ thống Windows] > [Panel Điều khiển] > [Xem theo] > [Biểu tượng nhỏ] > [Chương trình và Tính năng]. Sau đó loại bỏ trình điều khiển để cài đặt lại.
- Chọn nút Bắt đầu [] > [LG Software] để chạy [LG Update Center]. Sau đó, dùng menu [Cập nhật bắt buộc] hoặc [Tất cả danh sách] để cài đặt lại trình điều khiển.

Khi có thông báo lỗi xuất hiện

- Kiểm tra xem hệ thống có bị ảnh hưởng bởi vi-rút hoặc mã độc không.

