

Chào mừng đến với realme

Sách hướng dẫn này sẽ cho bạn biết cách sử dụng điện thoại và các tính năng chính. Bạn cũng có thể vào trang web chính thức của realme để biết thêm thông tin.



⚠ Cảnh báo:

- Không đặt điện thoại hoặc pin gần hoặc bên trong các thiết bị phát nhiệt, thiết bị nấu ăn, bình áp suất cao (như lò vi sóng, bếp từ, lò nướng bằng điện, máy sưởi, nồi áp suất, máy đun nước, bếp gas, v.v.) để ngăn pin bị quá nhiệt và có thể dẫn đến cháy nổ.
- Chỉ được sử dụng bộ sạc, cáp dữ liệu và pin đi kèm với máy. Các bộ sạc, cáp dữ liệu hoặc pin chưa được phê duyệt và không có chứng nhận của nhà sản xuất có thể gây ra điện giật, cháy, nổ và các mối nguy hiểm khác.
- Khi sạc, vui lòng đặt thiết bị trong môi trường có nhiệt độ bình thường và thông gió tốt. Nên sạc thiết bị trong môi trường có nhiệt độ từ 5°C ~35°C.
- Không tháo vỏ mặt sau.

Cách khởi động lại điện thoại:

Giữ nhấn nút Nguồn và nút Tăng âm lượng đồng thời cho đến khi hình động khởi động realme được hiển thị để khởi động lại điện thoại.

Phụ kiện kèm theo

Bạn được cung cấp các phụ kiện tiêu chuẩn như sau:

- 1 Thân máy, 1 Sạc, 1 Cáp USB, 1 Dụng cụ lấy sim,
- 1 Hướng dẫn sử dụng nhanh, 1 Sách hướng dẫn sử dụng an toàn.

Thông số điện thoại

Sản phẩm	RMX3231
Màn hình	16.5cm(6.5")
Kích thước	165.2×76.4×8.9(mm)
Pin	4880mAh/18.88Wh(Min) 5000mAh/19.35Wh(Typ)
Camera	5 -Megapixel Trước 8 -Megapixel Sau
Nhiệt độ môi trường	0°C-35°C
Giá trị SAR	CE SAR <2.0W/kg (Đầu) <2.0W/kg (Thân)

Các thông số sóng vô tuyến			
Công nghệ	Tần số (V1.0)	Tần số (V2.0)	Đầu ra tối đa
GSM	850MHz/900MHz		32.5±0.8dBm
	1800MHz/1900MHz		29.5±0.8dBm
WCDMA	Band 1		23±0.8dBm
	Bands 5/8		23.2±0.8dBm
LTE FDD	Bands 1/3		23±0.8dBm
	Bands 5/8	Bands 5/8/20/28	23.2±0.8dBm
	/	Band 7	22.5±0.8dBm
LTE TDD	Bands 38/40/41		22.5±0.8dBm
Bluetooth	2.4-2.4835GHz		6±2dBm(EIRP)
2.4G Wi-Fi	2.4-2.4835GHz		14±2dBm(EIRP)

■ Tuyên bố

Thẻ bảo hành và hướng dẫn thông tin quan trọng chứa thông tin về sự an toàn, vận hành và dịch vụ khách hàng. Trước khi sử dụng điện thoại thông minh realme , vui lòng đọc toàn bộ hướng dẫn và thông tin bảo mật bên dưới và cất giữ tài liệu. Hướng dẫn chi tiết hơn được giữ trong sản phẩm này dưới dạng tệp điện tử. Vui lòng đọc hướng dẫn đi kèm trên điện thoại thông minh realme . Để biết thêm thông tin mới nhất, vui lòng truy cập www.realme.com

■ Thông tin bảo mật

Điện thoại di động này thích hợp để làm việc trong môi trường từ 0°C đến 35°C. Nhiệt độ bảo quản phải nằm trong khoảng -20°C và 45°C. Nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng điện thoại di động và thậm chí làm hỏng điện thoại di động và pin.

Khi sử dụng điện thoại di động này, vui lòng tránh những nơi gần điện thoại, tivi, đài và máy tự động hóa văn phòng.

Vui lòng sạc pin cho điện thoại di động này trong môi trường từ 5°C đến 35°C, để không làm giảm hiệu suất của pin và thời gian chờ. Nếu điện thoại có chức năng sạc nhanh, máy không thể vào chế độ sạc nhanh khi nhiệt độ thấp hơn 15°C hoặc cao hơn 35°C.

Hệ điều hành của sản phẩm này hỗ trợ các bản cập nhật hệ thống chính thức. Nếu người dùng lấy quyền truy cập gốc của hệ thống ROM bất kỳ bên thứ ba nào hoặc sửa đổi hệ thống tệp bằng cách phá mã, việc này có thể dẫn đến nguy cơ bảo mật của hệ thống. Realme sẽ không cung cấp bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào hoặc chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho việc sử dụng cuối cùng trong những trường hợp này.

■ Những điểm cần lưu ý về pin trong quá trình sử dụng

- Không được hàn các cực pin. Nếu không, nó có thể gây rò rỉ pin, nóng, cháy nổ.
- Để tránh tình trạng hư hại, rò rỉ, gây nóng và cháy nổ, vui lòng không đập hay chọc thủng pin bằng vật cứng(như kim hay các vật sắc nhọn).
- Dịch lỏng trong pin có thể gây tổn thương da, hoặc gây nguy hại sức khỏe. nếu bị dịch này dính vào da hay quần áo, hãy rửa sạch với nước sau đó tới bệnh viện nhờ sự trợ giúp của bác sĩ nếu cần.
- Thiết bị trong quá trình sử dụng, sạc pin hay trong trạng thái nghỉ nếu phát hiện có bất kì hiện tượng bất thường nào như: nhiệt độ cao, biến sắc, biến dạng, phồng to, rò rỉ pin, ...vv hãy ngừng sử dụng thiết bị ngay.
- Không để dịch lỏng trong pin dính vào mắt, việc đó có thể dẫn đến mù mắt. Nếu bị dính, phải rửa sạch với nước và nhanh chóng đến bệnh viện để điều trị nếu tình trạng nghiêm trọng.
- Không tháo rời hay chỉnh sửa pin, việc này có thể làm pin nóng, rò rỉ, hoặc cháy nổ.
- Không sử dụng hay đặt pin gần lửa, bếp hoặc những nơi có nhiệt độ cao. Nếu không có thể dẫn tới việc pin bị rò rỉ, nóng hoặc cháy nổ.
- Nếu pin bị rò rỉ hay có mùi lạ, di chuyển pin tránh xa nguồn điện ngay lập tức để phòng cháy nổ.
- Vui lòng giữ pin ở những nơi khô ráo, tránh làm cho pin bị nóng, cháy nổ hoặc ăn mòn.

- Không đặt pin ở những nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời hoặc những nơi có nhiệt độ cao khác. Việc này sẽ làm pin bị rò rỉ, hoặc nóng, làm giảm hiệu suất và tuổi thọ của pin.
- Không sử dụng pin hoặc kết nối đột ngột với dòng điện cao thế, việc này có thể gây đoản mạch hoặc nổ.
- Pin có thể sạc và xả ít nhất 100 lần nhưng sẽ bị hao mòn dần
- Không bỏ pin vào thùng rác sinh hoạt, hãy loại bỏ theo đúng quy định.
- Chú ý: Thay thế pin không cùng loại có nguy cơ gây cháy nổ. Hãy loại bỏ pin đã sử dụng theo như hướng dẫn.

 **Cảnh báo:** Không sạc pin quá 12 tiếng

■ Những vấn đề khác cần lưu ý

- Bộ điều hợp cần được lắp đặt gần thiết bị và phải dễ tiếp cận.
- Nếu bất kỳ bộ phận nào của sản phẩm này bị nứt hoặc hỏng, ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ realme.
-  Để ngăn ngừa khả năng có thể gây hại cho thính giác, không nghe ở mức âm lượng cao trong thời gian dài.
Tai nghe chỉ dùng kèm theo máy.

■ Thông tin chứng nhận CE: (SAR)

- Thủ nghiêm SAR khi đeo thiết bị trên người được tiến hành ở khoảng cách 0.5cm với lưng máy. Để duy trì việc tuân thủ các yêu cầu phơi nhiễm của RF, luôn giữ phụ kiện ở khoảng cách 0.5cm từ người sử dụng và thiết bị. Việc sử dụng bao da, đai đeo ở thắt lưng và các phụ kiện tương tự không nên chứa thành phần kim loại. Việc sử dụng các phụ kiện này có thể không đáp ứng được những yêu cầu phù hợp với các yêu cầu phơi nhiễm RF.
- Nếu bạn đang sử dụng máy điều hòa nhịp tim, máy trợ thính, thiết bị cấy ốc tai hoặc các thiết bị khác. Hãy sử dụng điện thoại đúng cách theo chỉ dẫn của bác sĩ.

■ Tuyên bố về sự phù hợp của EU (DoC)

Bằng tài liệu này, Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd tuyên bố rằng thiết bị không dây này tuân thủ các yêu cầu thiết yếu và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị 2014/53/EU.

Văn bản đầy đủ về sự tuân thủ của EU có sẵn tại địa chỉ internet sau: <https://www.realme.com/global/support/eu-declaration>.

Chú ý:

Tuân thủ các quy định quốc gia và địa phương tại nơi thiết bị được sử dụng. Thiết bị này có thể bị hạn chế sử dụng, tùy thuộc vào mạng tại địa phương.

Tần số vận hành trong dải 5150-5350MHz của Wi-Fi 5G chỉ được giới hạn cho việc sử dụng trong nhà.

Vui lòng kiểm tra hướng dẫn nhanh trong Thông Số Kỹ Thuật Sóng Vô Tuyến để xem sản phẩm này có hỗ trợ Wi-Fi 5G không.

■ Thiết bị điện tử rác thải (WEEE)

Biểu tượng này có nghĩa là theo các luật và quy định của địa phương, không được thải bỏ sản phẩm của bạn và/hoặc pin của sản phẩm cùng với rác thải sinh hoạt trong gia đình. Khi sản phẩm này hết tuổi thọ, người dùng có lựa chọn đưa sản phẩm này đến tổ chức tái chế có đủ năng lực. Việc tái chế sản phẩm đúng cách sẽ bảo vệ sức khỏe con người và môi trường.



- realme mobiles sẽ tìm kiếm trách nhiệm chia sẻ và sự hợp tác từ phía khách hàng trong việc giảm thiểu tác động đến môi trường bởi sản phẩm của họ.
- realme mobiles sẽ tuân thủ tất cả các luật hiện hành liên quan đến hoạt động quản lý WEEE.

■ Chính sách bảo hành điện thoại di động của realme

I: Điều khoản dịch vụ

Lời đầu tiên chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sử dụng điện thoại di động của công ty realme. Với phương châm tất cả vì quyền lợi của khách hàng, chúng tôi sẽ dựa vào các quy định của luật pháp quốc tế và cung cấp cho quý khách hàng dịch vụ bảo hành tốt nhất liên quan tới các sản phẩm di động của realme. Trong trường hợp các chính sách dưới đây có sự sai lệch so với chính sách bảo hành ở quốc gia sở tại thì sẽ thực hiện theo chính sách áp dụng tại quốc gia đó.

1. Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua, trong trường hợp xảy ra lỗi hoạt động khi sử dụng bình thường, người tiêu dùng có thể yêu cầu bảo trì. Các phụ kiện như bộ sạc, cáp dữ liệu, được bảo hành 6 tháng; pin (bao gồm pin bên trong) được bảo hành 12 tháng.
2. Khi mua điện thoại khách hàng phải điền đầy đủ, chính xác tất cả các thông tin vào phiếu bảo hành và bảo quản hóa đơn mua hàng.
3. Hóa đơn mua hàng chỉ có hiệu lực khi ghi đầy đủ thông tin liên quan đến sản phẩm như: Tên sản phẩm, số IMEI, model máy, mã vạch, ngày mua, số lô hàng của các phụ kiện (pin, sạc),...v.v.
4. Phiếu bảo hành còn thời hạn và hóa đơn mua hàng là chứng từ quan trọng để bảo hành máy. (Điền đầy đủ, chính xác và không được sửa chữa).
5. realme không áp dụng dịch vụ bảo hành này cho một số phụ kiện khác như sách hướng dẫn sử dụng, thẻ bảo hành...v.v.



Chú ý: Dịch vụ bảo hành sẽ chỉ được cung cấp tại quốc gia mà sản phẩm realme ban đầu được mua. Ví dụ, nếu bạn đã mua sản phẩm realme tại Việt Nam, dịch vụ bảo hành sẽ chỉ được giới hạn tại quốc gia Việt Nam.

II: Quy định về bảo hành

1. Bảo hành chỉ được áp dụng với các thiết bị sử dụng trong điều kiện bình thường. Tất cả các lỗi hư hỏng do người dùng gây ra hoặc bất kì lỗi nào trong điều kiện dưới đây sẽ không được bảo hành miễn phí, chi phí sửa máy, khắc phục lỗi sẽ do người dùng chi trả.

- A. Vượt quá thời gian bảo hành;
 - B. Hư hỏng do người dùng gây ra, bao gồm cả việc sử dụng máy không đúng cách theo sách hướng dẫn sử dụng;
 - C. Máy đã qua kiểm tra, sửa chữa, tháo rời, thay thế, điều chỉnh, thay đổi phần mềm hoặc phần cứng bởi cá nhân hoặc đơn vị khác mà không được công ty realme ủy quyền;
 - D. Xảy ra hư hỏng trong một số trường hợp bất khả kháng như: lũ lụt, hỏa hoạn, động đất,...v.v;
 - E. Không có giấy bảo hành hoặc những giấy tờ khác liên quan đến sản phẩm, số IMEI, mã vạch bị thay đổi hoặc không đúng với sản phẩm;
 - F. Tự gây nên tình trạng hư hỏng, trầy xước ở thân máy, bàn phím, màn hình, phụ kiện ăng-ten...v.v;
 - G. Những lỗi không gây ra bởi nhà sản xuất;
 - H. Mất mã vạch hoặc tem bảo hành.
2. Đối với sản phẩm cần sửa chữa bảo hành, bạn có thể mang thiết bị tới tất cả các trung tâm bảo hành của realme trên toàn quốc;
3. Khác
- A. Thân máy hư hỏng, trầy xước...v.v không được nằm trong phạm vi bảo hành;
 - B. Các vấn đề về tín hiệu mạng, tín hiệu wifi do nhà cung cấp không nằm trong phạm vi bảo hành;

C. Chính sách bảo hành chỉ áp dụng với những điều khoản được đề cập trong phiếu bảo hành, những thỏa thuận ngoài văn bản khi khách mua máy không được áp dụng khi bảo hành;

Đối với những sản phẩm phù hợp với điều kiện được đổi máy mới, khách hàng có thể mang sản phẩm đến bất kỳ trung tâm bảo hành realme nào gần nhất để được đổi máy. Căn cứ các điều khoản đổi máy, nếu thiết bị của bạn bị lỗi thuộc về nhà sản xuất, chúng tôi sẽ đổi cho bạn thiết bị mới cùng kích thước và model; Nếu phụ kiện bị lỗi do nhà sản xuất thì cũng sẽ được đổi mới. Hình thức đổi trên là hoàn toàn miễn phí;

4. Trong trường hợp điện thoại bị vào nước do lỗi người dùng, gây ra hư hại nghiêm trọng và có yêu cầu được sửa chữa, thì trước khi tiến hành sửa chữa khách hàng cần ký xác nhận vào phiếu đề nghị sửa máy lấy từ trung bảo hành của realme;

5. Tất cả các linh kiện và phụ kiện được sử dụng trong quá trình bảo hành máy đều là thuộc về tài sản của công ty.

III: Những phần cần chú ý khi đem máy tới bảo hành và nhận máy

1. Quý khách phải điền chính xác, đầy đủ các thông tin như: Họ tên, địa chỉ liên lạc, lỗi của máy... vào Phiếu sửa chữa theo mẫu;

2. Trước khi mang máy tới bảo hành, xin quý khách hàng hãy tiến hành sao lưu dữ liệu như số điện thoại, danh bạ, hình ảnh và các dữ liệu quan trọng mà có thể bị mất hoặc không còn nguyên vẹn trong quá trình kiểm tra, sửa chữa máy. Trong bất kỳ trường hợp nào, Trung tâm bảo hành realme cũng như nhân viên đều không có trách nhiệm đối với việc sao lưu dữ liệu của quý khách và đối với những trường hợp dữ liệu bị mất mát, thiệt hại hoặc bị tiết lộ. Trong quá trình sửa máy quý khách vui lòng đảm bảo rằng các thông tin và dữ liệu đã lưu là hợp pháp. Để bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng (trừ trường hợp thực sự cần thiết để cung cấp dịch vụ) chúng tôi sẽ không chuyển đổi, sao lưu hoặc kiểm tra dữ liệu của bạn, nhưng có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho những nội dung vi phạm pháp luật sở tại;

3. Khi đến nhận máy, yêu cầu quý khách mang theo phiếu sửa chữa của công ty realme. Nếu bị mất hoặc thất lạc, quý khách hàng cần ghi lại chi tiết việc mất giấy tờ kèm theo các giấy tờ khác như chứng minh thư nhân dân, để nhận lại máy.

ใบรับประกัน / Nhân viên kí tên ①

realme

ข้อมูลผู้ซื้อ / Phần dành cho khách hàng :

ชื่อผู้ซื้อ / Tên : _____

โทรศัพท์/Số điện thoại : _____

ที่อยู่ผู้ซื้อ / Zip Code : _____

รหัสไปรษณีย์ / Địa chỉ : _____

อีเมล / E-mail : _____

ข้อมูลสินค้า&ผู้แทนจำหน่าย / Phần dành cho đơn vị bảo hành :

รุ่น/สี/หมายเลขเครื่อง / Model/màu sắc/IMEI : _____

ชื่อผู้แทนจำหน่าย/Tên nhân viên bảo hành : _____

ว.d.p.ที่ ชื่อเครื่อง / Thời gian bảo hành : _____

