



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ THÔNG MINH KIDCARE 26



Swimming Watch

### Bộ sản phẩm và thông số kỹ thuật

#### Bộ sản phẩm:

Đồng hồ	1
Cáp USB	1
Hướng dẫn sử dụng	1
Tua vít	1
Vít nắp	2

#### Thông số kỹ thuật:

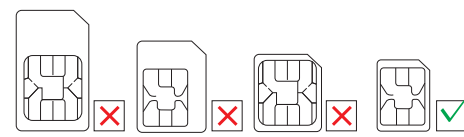
Tên sản phẩm: Đồng hồ định vị KidCare 26  
Mã sản phẩm: KidCare 26  
Nguồn sạc: 4.2V  
Nhiệt độ vận hành: 0°C-40°C

### Hướng dẫn sử dụng

#### 1. Lựa chọn SIM

Sử dụng SIM Nano để lắp đặt vào đồng hồ.

*Chú ý: Đảm bảo rằng SIM đã được đăng ký thông tin thuê bao, kích hoạt, nạp tiền và đăng ký gói cước dữ liệu mạng 3G/4G. (Liên hệ với nhân viên của hãng để được hỗ trợ).*



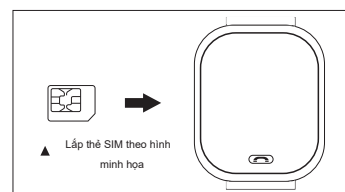
NO YES

### Hướng dẫn sử dụng

#### 2. Lắp SIM

Trước tiên, sạc đầy pin đồng hồ trước khi lắp SIM. Sau đó tiến hành lắp SIM như sau:

- Bước 1: Tắt nguồn đồng hồ bằng cách nhấn giữ nút nguồn 3-5s.
- Bước 2: Mở nắp SIM ở cạnh bên của máy, lắp thẻ SIM vào khay SIM và đóng nắp SIM lại.
- Bước 3: Khởi động lại đồng hồ sau khi lắp SIM thành công, đợi tín hiệu GSM (⊃), tín hiệu mạng (↑↓) và bắt đầu vận hành các bước tiếp theo.



Chú ý: Lắp SIM đúng chiều chip từ hướng lên trên như hình minh họa.

### Hướng dẫn sử dụng

#### 3. Cài đặt ứng dụng

**Cách 1:** Tìm kiếm từ khóa "CarePro+" trên kho ứng dụng App Store hoặc Google Play. Tải về và cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn.

**Cách 2:** Scan mã QR trên vỏ hộp hoặc bên dưới để tải App.

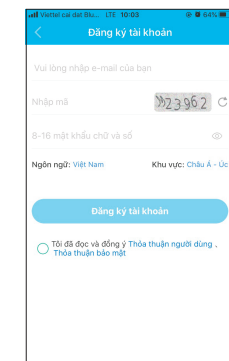


Sử dụng điện thoại để scan mã QR



### Hướng dẫn vận hành thiết bị

#### 4. Tạo tài khoản CarePro+



**Bước 1:** Mở ứng dụng "CarePro+", nhấn "Đăng ký" để đăng ký tài khoản mới.

**Bước 2:** Nhập thông tin Email; mã xác thực và đặt mật khẩu. Chọn Ngôn ngữ và khu vực thích hợp.

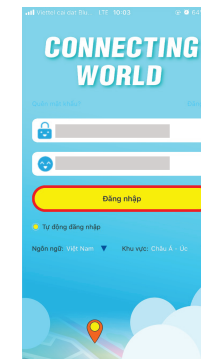
**Bước 3:** Chọn xác nhận thỏa thuận sử dụng ứng dụng (nếu có)

**Bước 4:** Sau khi nhập thông tin đầy đủ, nhấn nút Đăng ký.

(\*) Ở Việt Nam, vui lòng chọn khu vực: Châu Á-Úc.

### Hướng dẫn sử dụng

#### 5. Đăng nhập



- Tại giao diện chính của ứng dụng, bạn nhập thông tin tài khoản đã đăng ký tại mục (4). Bao gồm: Tài khoản (Email), mật khẩu, ngôn ngữ và khu vực.

- Ở Việt Nam, vui lòng chọn khu vực: Châu Á - Úc.

- Xác nhận thỏa thuận sử dụng ứng dụng (nếu có)

- Sau đó nhấn "Đăng nhập".

### Hướng dẫn sử dụng

#### 6. Kết nối đồng hồ và điện thoại

Sau khi thực hiện bước tạo tài khoản xong và đăng nhập tài khoản như tại bước 4 và 5.

Giao diện kết nối đồng hồ và điện thoại hiện ra. Bạn thực hiện như sau:

**Bước 1:** Bạn nhập tay/ quét mã Reg Code được in vào mặt phía sau của thiết bị hoặc dãy số trong mục ứng dụng trên giao diện đồng hồ.

*Lưu ý: Không quét mã trong giao diện đồng hồ, đây là mã quét đến đường dẫn tải ứng dụng "CarePro+".*

**Bước 2:** Nhập tên của bé hoặc biệt danh bất kỳ.

**Bước 3:** Chọn biểu tượng để biết bạn có mối quan hệ gì với trẻ như: Bố, mẹ, anh, chị,...

**Bước 4:** Chọn "Xác nhận".



### Hướng dẫn sử dụng

#### 7. Thực hiện cuộc gọi

**Gọi điện:** Chọn giao diện gọi điện trên đồng hồ. Nhập số điện thoại từ bàn phím ảo hoặc từ danh bạ. Sau đó nhấn biểu tượng (📞) để thực hiện cuộc gọi đi.

**Nhận cuộc gọi:** Danh bạ có thể lưu đến 15 số thông qua ứng dụng "CarePro+". Ngoài những số được lưu lại thì thiết bị sẽ tự động từ chối cuộc gọi đến từ số máy lạ.

**Cảnh báo nguy hiểm SOS:**  
**Bước 1:** Thiết lập 3 số SOS trên ứng dụng "CarePro+".  
**Bước 2:** Nhấn và giữ nút 1 (như hình) trong vài giây. Đồng hồ sẽ lần lượt gọi đến các số SOS được thiết lập và dừng lại ở vòng lặp thứ hai nếu không được trả lời.



Trong trường hợp đồng hồ gặp sự cố, không sạc, không khởi động, vui lòng bấm nút bằng kim chọc

### Hướng dẫn sử dụng

#### 8. Định vị vị trí của trẻ

**Bước 1:** Bật đồng hồ và kết nối với điện thoại qua ứng dụng. Cần đảm bảo SIM đã được nạp tiền và đăng ký gói data.

**Bước 2:** Mở bản đồ trên Ứng dụng "CarePro+", nhấn vào vị trí để hiển thị vị trí tại thời điểm hiện tại của trẻ.

#### Lưu ý:

- Đồng hồ ưu tiên tìm tín hiệu vệ tinh (GPS) trước, nếu không tìm thấy sẽ chuyển sang định vị trạm phát sóng di động LBS.
- Nếu đồng hồ ở trong nhà sẽ tự định vị qua LBS và độ lệch là không thể tránh khỏi, điều này phụ thuộc vào khoảng cách giữa đồng hồ với trạm gốc và môi trường.
- Nếu bạn ở bên ngoài, nó sẽ tự chuyển qua GPS, phạm vi sai lệch được thu hẹp, nhưng sẽ không ổn định khi đồng hồ di chuyển. Các điều trên là bình thường, không được xem là vấn đề chất lượng, sẽ không được liệt kê vào dịch vụ sau bán hàng.

### FAQ

**Câu hỏi 1:** Ngay cả khi đã lắp thẻ SIM vẫn không có tín hiệu đã nhận SIM?

**Trả lời:**  
- Kiểm tra đảm bảo đã chọn đúng loại và kích cỡ thẻ SIM.  
- Kiểm tra SIM được lắp đúng chiều. Nếu sai, hãy tắt đồng hồ, sau đó lắp thẻ và khởi động lại.

**Câu hỏi 2:** Thiết bị không thể kết nối mạng và hiện đang ở trạng thái "offline"?

**Trả lời:**  
- Kiểm tra đồng hồ đã nhận thẻ SIM.  
- Kiểm tra đồng hồ có nhận cuộc gọi / gọi đi được không.  
- Đảm bảo thẻ SIM đã được nạp tiền và đăng ký gói data.  
- Kiểm tra ID đồng hồ được kết nối có khớp với ID trên mặt sau đồng hồ hay không.  
- Nếu vẫn không hoạt động, vui lòng gửi tin nhắn "pw,123456,ts#" tới số thuê bao được lắp trong đồng hồ. Sau đó, điện thoại gửi tin đi sẽ nhận được tin nhắn từ thuê bao trên đồng hồ. Hãy gửi tin nhắn đó và hình ảnh mặt sau của đồng hồ cho người bán để được hỗ trợ sớm nhất.

### FAQ

**Câu hỏi 3:** Khi thực hiện cuộc gọi tới số thuê bao trên đồng hồ, thuê bao báo bận hoặc không liên lạc được?

**Trả lời:**  
- Vui lòng kiểm tra đồng hồ đã nhận thẻ SIM hay chưa.  
- Kiểm tra số điện thoại gọi tới đã được lưu trong danh bạ trên ứng dụng "CarePro+" chưa.  
- Kiểm tra có đang bật chế độ "Do Not Disturb" trong ứng dụng "CarePro+" và đặt thời gian hay không. Nếu có, vui lòng chuyển chế độ sang OFF.

**Câu hỏi 4:** Thời gian không thể tự động cập nhật?

**Trả lời:**  
- Khi lắp thẻ SIM đảm bảo có dữ liệu mạng, khi đó đồng hồ sẽ tự cập nhật thời gian (có thể mất vài phút).  
- Khởi động lại thiết bị để khắc phục lỗi.  
- Nếu vẫn không được, vui lòng liên hệ nơi mua hàng hoặc gọi hotline: **028.2216.0427** để được hỗ trợ nhanh nhất.

**Câu hỏi 5:** Có thể quản lý đồng hồ bằng ứng dụng SeTracker thay thế ứng dụng CarePro+?

**Trả lời:**  
- Có, ứng dụng CarePro + và SeTracker có cách sử dụng như nhau. Tuy nhiên, trong ứng dụng SeTracker có chứa quảng cáo.

### FAQ

**Câu hỏi 6:** Chức năng xác định vị trí không hoạt động?

**Trả lời:**  
- Đi ra ngoài khỏi tòa nhà và thử lại.  
- Khi đồng hồ chuyển sang chế độ "Sleep Mode", thiết bị sẽ chuyển sang "Save power mode" (chế độ tiết kiệm năng lượng), tức chức năng đồng bộ đã tắt.

**Câu hỏi 7:** Không thể sạc, cũng không khởi động được?

**Trả lời:**  
- Pin đã được chuyển sang chế độ tự bảo vệ, thực hiện theo các bước sau:  
- Kiểm tra cáp sạc Micro USB có bị hỏng hay không.  
- Nhấn giữ phím POWER trong 50 giây, sau đó sạc lại. Thiết bị sẽ hiển thị đang sạc sau 1 phút. Sau đó bạn có thể khởi động lại.  
- Nếu vẫn không hoạt động, đồng hồ có thời gian phục hồi, sau hai ngày đồng hồ hết pin hãy tiến hành sạc lại.

**Câu hỏi 8:** Không có âm thanh trên đồng hồ hoặc điện thoại khi gọi điện?

**Trả lời:**  
- Kiểm tra nút tăng giảm âm lượng (+/-) trong khi gọi. Nếu mức âm lượng tối đa vẫn không có tiếng thì loa đã bị hỏng và cần được sửa chữa.

### Thông tin hỗ trợ



- Cùng con trưởng thành -

[FB] facebook.com/kidcarewatch